



الخطة الاستراتيجية (٢٠١٨م - ٢٠٢٠م)



المحتويات

رقم الصفحة	اسم البند	رقم البند
3	التأسيس ومراحل التطور	1
4	هوية الجمعية (الرؤية والرسالة والقيم والأهداف)	2
6	الخطة الاستراتيجية 2018 – 2020م	3
7	أهداف الخطة الاستراتيجية 2018 – 2020م	4
9	خارطة الطريق لمبادرات الجمعية عام 2020م	5
19	الخطة التشغيلية لعام 2020م	6



أولاً: التأسيس ومراحل التطور:

تأسست جمعية الأشخاص ذوي الإعاقة بالأحساء عام 1428هـ بتوجيه كريم من صاحب السمو الملكي أمير المنطقة الشرقية، وبرعاية كريمة من سمو محافظ الأحساء، وذلك بهدف تقديم خدمات الرعاية والتأهيل للأشخاص ذوي الإعاقة بالأحساء، تحت اسم (الجمعية الخيرية لرعاية وتأهيل المعوقين بالأحساء) باعتبارها فرعاً عن جمعية المعاقين بالمنطقة الشرقية؛ حيث بدأت بـ (4) موظفين فقط، وتقديم خدمات تتضمن العمل على تنمية الوعي المجتمعي تجاه الإعاقة متمثلاً في إحياء الفعاليات والمناسبات العالمية كقاعدة للتعريف بقضايا الإعاقة في المنطقة، وكذلك صرف الأجهزة التعويضية، وبرنامج توظيف الأشخاص ذوي الإعاقة، وبرنامج التدريب المنتهي بالتوظيف.

وفي الأول من جمادى الأولى 1433هـ تم استخراج ترخيص باعتبارها جمعية خيرية مستقلة ومسجلة بوزارة العمل والتنمية الاجتماعية برقم (621) (وزارة الشؤون الاجتماعية سابقاً)، وتحت اسم (جمعية الأشخاص ذوي الإعاقة بالأحساء) على أن تقدم خدماتها للأشخاص ذوي الإعاقة في مدن الأحساء وقراها وهجرها، ويزيد حالياً عدد العاملين بها عن 50 موظفاً؛ حيث تطورت الخدمات التي تقدمها لتشمل: العلاج التأهيلي، وبرنامج المنح الدراسية الجامعية، والتوسع في مشروع الأجهزة التعويضية، والتوسع في برنامج التدريب المنتهي بالتوظيف، ومشروع الفرق التطوعية المتخصصة، وإنشاء بعض المراكز المتخصصة المدرجة ضمن خطتها، ومشروع تهيئة البيئة العمرانية، ومشروع نقل ذوي الإعاقة والمرضى وكبار السن، وغيرها ..



ثانياً: هوية الجمعية (الرؤية والرسالة والقيم والأهداف):

رؤيتنا:

أن نكون مرجعاً معتبراً للأشخاص ذوي الإعاقة وأسرهم والجهات ذات العلاقة؛ بما يسهم في تمكينهم وتسهيل حياتهم.

رسالتنا:

الإسهام في تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة في الأحساء، وذلك بتقديم خدمات شاملة ومتخصصة، تتصف بالجودة والسلامة واليسر، من خلال موارد بشرية مؤهلة وشراكات فاعلة وأساليب علمية حديثة.

قيمنا:

- الجودة والتطور: نعمل على إتقان الخدمات التي نقدمها، ونؤمن بضرورة مراقبة أدائنا من أجل التطوير.
- السلامة: نقدم خدماتنا مراعين أعلى مستويات السلامة.
- اليسر: نسعى جاهدين أن يتحصل المستفيدون على خدماتنا بيسر وسهولة.
- التعامل بمهنية: نتعامل بمهنية، وفي نفس الوقت نراعي الأبعاد الإنسانية.
- المبادرة: نأخذ زمام المبادرة في تبني كل ما يحقق أهدافنا ويلبي تطلعات أصحاب المصلحة.
- الشراكة والعمل الجماعي: نؤمن بالعمل الجماعي والشراكة طويلة الأجل، المبنية على الثقة المتبادلة وتحقيق المصلحة المشتركة.
- الشفافية: نلتزم بأخلاقيات العمل والعدل والشفافية في كافة جوانب أدائنا.



أهدافنا:

1. تقديم الخدمات الشاملة للشخص ذي الإعاقة (علاجية، وتأهيلية، واجتماعية) التي تسانده وأسرته في التعايش مع الإعاقة وطرق التعاطي معها.
2. تبصير الشخص ذي الإعاقة بحقوقه الأساسية، والدفاع عنها، وتوعية المجتمع بأهميتها.
3. تنفيذ المشاريع والبرامج المتنوعة التي تخدم الأشخاص ذوي الإعاقة وذويهم.
4. الإسهام في تأهيل وتوظيف الأشخاص ذوي الإعاقة بمهن تتناسب مع قدراتهم ومؤهلاتهم لتمكينهم من إيجاد مصدر دخل كباقي أفراد المجتمع.
5. إقامة البرامج الكفيلة بتحقيق مبدأ التكافل والاندماج التام للأشخاص ذوي الإعاقة في المجتمع.
6. توحيد الجهود بين القطاعات المختلفة للنهوض بالخدمات المقدمة للفرد ذي الإعاقة.
7. نشر الوعي بين أفراد المجتمع ومؤسساته للحد من الإعاقة، والتدخل المبكر للتخفيف من آثارها السلبية.
8. خلق سبل للتواصل والتعاون بين كافة المؤسسات الحكومية والأهلية والمنظمات الإقليمية والعالمية لتحقيق أهداف الجمعية.
9. تشجيع الأعمال التطوعية البناءة التي تخدم الأشخاص ذوي الإعاقة في المنطقة.

ثالثاً: الخطة الاستراتيجية ٢٠١٨ - ٢٠٢٠م:

ستعمل الجمعية على تحقيق رؤيتها المتضمنة أن تكون مرجعاً معتبراً للأشخاص ذوي الإعاقة وأسرهم والجهات ذات العلاقة، بما يسهم في تمكينهم وتسهيل حياتهم، وذلك من خلال استراتيجيات طموحة وخطط تنفيذية تفصيلية، وقد حددت الجمعية الاستراتيجية التالية لتغطي فترة 2018 - 2020م:

الاستمرار في تقديم نفس الخدمات الحالية لذوي الإعاقة في مجالات العلاج، والتأهيل والتوظيف، وتوفير المساعدات المالية والعينية، وتنفيذ الفعاليات الاجتماعية والترفيهية، وزيادة حملات التوعية وإرشاد أسر ذوي الإعاقة، والتنسيق مع الجهات الحكومية والخاصة لضمان منح ذوي الإعاقة حقوقهم، بالإضافة إلى تقديم خدمات جديدة تتمثل في تأسيس مركز الرعاية النهارية، وبعض الخدمات الإضافية كالنقل ...، والعمل على زيادة التواصل مع الأشخاص ذوي الإعاقة والداعمين لضمان فهم احتياجاتهم المتجددة ونيل رضاهم، ولتحقيق ذلك سيتم تنمية موارد الجمعية البشرية لتأهيلها وتحفيزها، وتطوير النظم المعمول بها في الجمعية لضمان مأسسة العمل، واستقطاب المتطوعين وتأهيلهم والاستفادة منهم، وتبني التقنية لتقديم الخدمات إلكترونياً، وسيتم لضمان الاستدامة تبني العديد من المبادرات لتوفير ما تحتاجه الجمعية من موارد مالية.

وبناءً على الاستراتيجية السابقة، فالجمعية ستسعى لتحقيق الأهداف التالية خلال الفترة 2018 - 2020م.



رابعاً: أهداف الخطة الاستراتيجية ٢٠١٨ - ٢٠٢٠م:

1. استقطاب وتنمية الموارد البشرية لضمان كفاءتها وتحفيزها وزيادة إنتاجيتها.
2. استقطاب المتطوعين وعمل قاعدة بيانات بهم وتأهيلهم وتدريبهم لتعزيز عمل الجمعية.
3. وضع نظام للحوكمة وتقديم الخدمات لمأسسة العمل وإعادة الهيكلة لتسهيل تنفيذ الاستراتيجية وتوجهات الجمعية.
4. تطوير البنية التحتية لتقنية المعلومات ورفع مستوى الأمان والخصوصية وتطوير قواعد البيانات لتسهم في رفع الإنتاجية.
5. تقديم خدمات متنوعة وذات جودة تلبي رغبات الأشخاص ذوي الإعاقة، وتشمل:
 - الخدمات العلاجية.
 - خدمات التأهيل والتعليم والتوظيف.
 - المساعدات المالية والعينية.
 - الخدمات الاجتماعية والترفيهية.
 - التنسيق مع الجهات الحكومية والخاصة لضمان منح ذوي الإعاقة حقوقهم، والمطالبة بتلك الحقوق.
 - نشر الوعي وإرشاد أسر ذوي الإعاقة والمجتمع بالإشكالات التي يعاني منها ذوو الإعاقة والسبل المثلى للتعاطي معها.



6. تنمية الموارد المالية لضمان الاستدامة والاستمرارية في تقديم الجمعية خدماتها لمستفيديها وأسرتهم.
7. التيسير والتسهيل على المستفيدين والتواصل المستمر معهم.
8. التواصل المستمر مع المتبرعين ودعم أسمائهم مجتمعيًا وإعلاميًا.
9. التعرف على احتياجات المستفيدين والشركاء لضمان تقديم خدمات تحقق رضاهم.



خامسًا: خارطة الطريق لمبادرات الجمعية لعام ٢٠٢٠م:

المستهدف من مؤشرات الأداء	القسم المسؤول	المبادرات	م	الهدف الاستراتيجي	م	البعء
تغطية الوظائف الشاغرة بنسبة 50%	الشؤون الإدارية والمالية	خطة برنامج التوظيف	1	استقطاب وتنمية الموارد البشرية لضمان كفاءتها وتحفيزها وزيادة إنتاجيتها	1	النمو والتعلم
إقامة 3 برامج تدريبية على الأقل	مركز شذى للرعاية النهارية	برامج تدريب موظفي وموظفات الجمعية ومركز شذى للرعاية النهارية	2			
نقل الخبرة لدورة واحدة على الأقل لفريق العمل	مركز شذى للرعاية النهارية	مبادرة نقل الأثر	3			
زيادة عدد الفرق التطوعية التابعة للجمعية إلى 4 فرق	شؤون المتطوعين	مشروع الفرق التطوعية المتخصصة	1	استقطاب المتطوعين وعمل قاعدة بيانات بهم وتأهيلهم وتدريبهم لتعزيز عمل الجمعية	2	
إقامة برنامج واحد على الأقل	شؤون المتطوعين	تأهيل قادة الفرق التطوعية المتخصصة من ذوي الإعاقة	2			
إنجاز اللائحة في الربع الثالث	الشؤون الإدارية والمالية	مراجعة لائحة الموارد البشرية للجمعية	1	وضع نظام للحوكمة وتقديم الخدمات لمأسسة العمل وإعادة الهيكلة لتسهيل تنفيذ الاستراتيجيات وتوجهات الجمعية	3	
إنجاز أعمال الحوكمة في الربع الثالث	التطوير وضمان الجودة	تطوير معايير حوكمة الجمعية ومراجعتها إجراءاتها	2			

المستهدف من مؤشرات الأداء	القسم المسؤول	المبادرات	م	الهدف الاستراتيجي	م	البعد
1- تركيب عدد 75 كاميرا أمنية لمقر الجمعية ومركز شذى. 2- تركيب كافة الأجهزة الملحقة بنظام المراقبة للتسجيل والتخزين واستعادة البيانات، بالإضافة إلى أعمال التمديد والتوصيل لنقاط الكاميرات. 3- تدريب المختصين لإدارة النظام وكذلك التدريب على كيفية التشغيل لنظام المراقبة.	تقنية المعلومات	تأمين كاميرات المراقبة الأمنية لزيادة مستوى الأمان في مقر الجمعية	1	تطوير البنية التحتية لتقنية المعلومات ورفع مستوى الأمان والخصوصية وتطوير قواعد البيانات لتسهم في رفع الإنتاجية	4	
1- توريد وتركيب نظام مركزي للحماية من الفيروسات Internet Security & Antivirus 2- توريد وتركيب نظام لإدارة النسخ الاحتياطي Backup Solution 3- توريد وتركيب رخص أصلية سحابية لبرامج التصاميم Photo Shop لمطوري ومصممي برامج الجرافيك والملتميديا لعدد 4 مستخدمين	تقنية المعلومات	تأمين الرخص الأصلية لبعض أنظمة التشغيل والبرامج وأنظمة الحماية لتطوير الأعمال في الجمعية	2			



المستهدف من مؤشرات الأداء	القسم المسؤول	المبادرات	م	الهدف الاستراتيجي	م	البعد
<p>1- تأمين نظام لإدارة الهاتف الشبكي بكامل ملحقاته.</p> <p>2- تأمين عدد 7 أجهزة هاتف شبكي للرؤساء يعمل بشاشة ذكية وكاميرا مدمجة.</p> <p>3- تأمين عدد 50 جهاز للموظفين.</p> <p>4- تأمين عدد 3 أجهزة خاصة بالسكرتارية والاستقبال.</p> <p>5- تأمين عدد 2 جهاز للاجتماعات المرئية.</p> <p>6- تأمين رخص وبرامج للتحكم بنظام الاتصال الشبكي مع خدمة الاتصال الخارجي بواسطة تطبيق الهاتف المحمول.</p>	تقنية المعلومات	تأمين حلول ذكية للاتصالات الهاتفية والمرئية عن طريق الشبكة المعلوماتية لسهولة الاتصال خارجياً وداخلياً بين وحدات الجمعية المختلفة	3			
<p>1- تركيب وتوصيل نقاط شبكة لعدد 300 نقطة لمقر الجمعية ومركز شذى بكامل ملحقاتها.</p> <p>2- تركيب عدد 8 Switch مع الكبائن 9U بكامل ملحقاتها موزعة على 3 طوابق حسب النقاط المحددة.</p> <p>3- تمديد وتركيب نقاط الشبكة، وفحص جودة الاتصال Termination & Labeling & Testing والتوصيل والربط بمركز البيانات.</p>	تقنية المعلومات	تطوير البنية التحتية لشبكة المعلومات ومركز البيانات بتقنيات عالية قادرة على تشغيل الخدمات بكفاءة عالية دون انقطاع وتحت مظلة أمنية	4			
<p>1- توريد عدد (22) جهاز حاسب آلي مكتبي.</p> <p>2- توريد عدد (2) أجهزة حاسب آلي محمول.</p> <p>3- توريد عدد (1) طابعة شبكية ملونة.</p> <p>4- توريد عدد (1) طابعة شبكية لون أسود.</p> <p>5- توريد عدد (1) آلة تصوير شبكية لون أسود.</p>	تقنية المعلومات	تطوير المهام الإدارية والفنية لمنسوبي الجمعية ومركز شذى من خلال تمكين استخدام الحاسب الآلي	5			

المستهدف من مؤشرات الأداء	القسم المسؤول	المبادرات	م	الهدف الاستراتيجي	م	البعد
<p>1- تركيب كابينة واحدة إضافية U30 تحتوي على كافة المكونات لمركز البيانات.</p> <p>2- نقل كافة مكونات مركز البيانات القديم للمركز الجديد وإعادة تنظيم المكونات في الكابائن المخصصة.</p> <p>3- تحتوي الكابائن على كافة مكونات التشغيل للأنظمة وقواعد البيانات (خوادم + وحدات تخزين + نظام نسخ احتياطي + أنظمة ورخص لتشغيل وإدارة الخوادم).</p> <p>4- توفير كافة الرخص وأنظمة التشغيل لإدارة مكونات مركز البيانات مع الدعم الفني لـ 3 سنوات.</p> <p>5- تركيب جهاز لإدارة الخوادم عن بعد. UTM.</p> <p>6- تركيب مكونات الربط بالشبكة (Switch+Router).</p> <p>7- تركيب جهاز التيار الكهربائي الاحتياطي UPS.</p> <p>8- يشمل المشروع نقل كافة المعلومات والأنظمة من البيئة الحالية إلى البيئة الجديدة Data Migration مع ضمان تشغيلها بكافة متطلباتها (Domain+DHCB+AD).</p>	تقنية المعلومات	تطوير وبناء مركز بيانات متكامل بتقنيات عالية قادرة على تشغيل الخدمات بكفاءة عالية	6			



المستهدف من مؤشرات الأداء	القسم المسؤول	المبادرات	م	الهدف الاستراتيجي	م	البعء
<p>1- توفير وحدات تخزين للأجهزة ووحدات محمولة.</p> <p>2- توفير ذاكرات عشوائية لأجهزة الحاسب الآلي.</p> <p>3- توفير مستلزمات للشبكة والاتصالات.</p> <p>4- قطع غيار أخرى للمستلزمات التقنية.</p> <p>5- توفير أحبار عادية وملونة لكل أنواع الطابعات بالجمعية المركزية وغيرها.</p>	تقنية المعلومات	دعم المهام الفنية من خلال توفير أدوات الصيانة وقطع الغيار لأجهزة الحاسب الآلي وملحقاتها	7			
<p>1- فواتير شهرية لخدمة دائرة الإنترنت DIA بسرعة 4 ميجا بقيمة شهرية 1500 ريال.</p> <p>2- خدمة العنوان الخارجي Public IP لتوفير الاتصال بمنصات الخدمات من خارج الجمعية.</p>	تقنية المعلومات	تمكين خدمات الاتصالات الرقمية لمقر الجمعية لدعم الأعمال الإدارية والفنية	8			
<p>مدة العقد سنوي قابل للتجديد يشمل على:</p> <p>1- خدمات الاستضافة لموقع الجمعية الإلكتروني ومنصة التبرعات.</p> <p>2- توفير خدمات التطوير والدعم الفني للموقع والمنصة خلال السنة.</p> <p>3- دفع رسوم وسائل الدفع الرقمية للمتجر الإلكتروني.</p>	تقنية المعلومات	تمكين الوصول لخدمات الجمعية في مجال الإعلام والتبرعات الخيرية من خلال منصة اتصال رقمية حديثة على الشبكة العنكبوتية	9			



المستهدف من مؤشرات الأداء	القسم المسؤول	المبادرات	م	الهدف الاستراتيجي	م	البعد
1- التطوير والدعم الفني لنظام إدارة الموارد البشرية والرواتب. 2- التطوير والدعم الفني للبوابة الإلكترونية لخدمات منسوبي الجمعية. 3- توفير نظام الاتصالات الإدارية والأرشفة الإلكترونية. 4- توفير نظام إدارة الموارد المالية والمحاسبة والميزانية. 5- تطوير المختصين في تقنية المعلومات على تطوير البرمجيات من خلال إتاحة الدورات التدريبية المتخصصة.	تقنية المعلومات	العمل بلا ورق من خلال تطوير إجراءات العمل في الجمعية إلى إجراءات إلكترونية (تطوير أنظمة تخطيط الموارد (ERP)	10			
				تقديم خدمات متنوعة وذات جودة تلبية رغبات الأشخاص ذوي الإعاقة، وتشمل:	5	التشغيل وتقديم الخدمات
استفادة 150 حالة من البرنامج	خدمات المستفيدين	برنامج العلاج التأهيلي والوظيفي	1	• الخدمات العلاجية		
تدريب 50 شخصًا من ذوي الإعاقة فأكثر	خدمات المستفيدين	مشروع تمكين (التدريب المنتهي بالتوظيف للأشخاص ذوي الإعاقة)	1	• خدمات التأهيل والتعليم والتوظيف		



المستهدف من مؤشرات الأداء	القسم المسؤول	المبادرات	م	الهدف الاستراتيجي	م	البعد
استفادة 10 مستفيدين فأكثر	خدمات المستفيدين	برنامج المنح الدراسية	2			
توظيف 50 شخصاً من ذوي الإعاقة فأكثر	خدمات المستفيدين	برنامج التوظيف	3			
تنفيذ 6 ورش عمل تطويرية لذوي الإعاقة فأكثر رضا المستفيدين بنسبة 80%	الفرق التطوعية التابعة للجمعية	البرامج التأهيلية للأشخاص ذوي الإعاقة	4			
صرف 100 جهاز تعويضي فأكثر	خدمات المستفيدين	مشروع الأجهزة التعويضية	1	• المساعدات المالية والعينية		
إقامة احتفاليين فأكثر	العلاقات العامة والإعلام	برنامج فرحة ذوي الإعاقة	1	• الخدمات الاجتماعية والترفيهية		
مشاركة 20 طفلاً من ذوي الإعاقة فأكثر	العلاقات العامة والإعلام	الاحتفال باليوم الوطني 90	2			
حضور 50 شخصاً من الصم فأكثر	فريق أمل التطوعي لذوي الإعاقة السمعية	البرنامج الرمضاني الترفيهي للصم	3			
إقامة 3 رحلات فأكثر	الفرق التطوعية التابعة للجمعية	برنامج الرحلات الترفيهية والزيارات التوعوية	4			
حضور 100 شخصاً من ذوي الإعاقة فأكثر	العلاقات العامة والإعلام	الإفطار الرمضاني	5			



المستهدف من مؤشرات الأداء	القسم المسؤول	المبادرات	م	الهدف الاستراتيجي	م	البعد
مشاركة 50 شخصًا من ذوي الإعاقة فأكثر	فريق عطاء التطوعي لذوي الإعاقة الحركية	رحلة عطاء الأحساء 4	6	• التنسيق مع الجهات الحكومية والخاصة لضمان منح ذوي الإعاقة حقوقهم، والمطالبة بتلك الحقوق		
مشاركة 100 شخصًا من ذوي الإعاقة فأكثر	فريق أمل التطوعي لذوي الإعاقة السمعية	ملتقى الصم السنوي 6	7			
مشاركة 30 فتاة من ذوات الإعاقة السمعية فأكثر	فريق أمل التطوعي لذوي الإعاقة السمعية	ملتقى الصم الرمضاني لذوات الإعاقة السمعية	8			
تفعيل نادي كتاب لعضوات الفرق التطوعية التابعة للجمعية	مركز شذى للرعاية النهارية	مبادرة كتابي وقفني	9			
تأدية 45 شخصًا من ذوي الإعاقة لمناسك الحج والعمرة	العلاقات العامة والإعلام	برنامج الحج والعمرة	10			
تهيئة 5 جهات أو مرافق فأكثر لذوي الإعاقة	العلاقات العامة والإعلام	برنامج الوصول الشامل "مبادرة مدينتنا بلا عوائق"	1			
إقامة 5 زيارات فأكثر	مركز شذى للرعاية النهارية	زيارة الجهات والمؤسسات ذات الأنشطة المشابهة	2			



المستهدف من مؤشرات الأداء	القسم المسؤول	المبادرات	م	الهدف الاستراتيجي	م	البعد
تنفيذ 5 برامج فأكثر	الفرق التطوعية المتخصصة التابعة للجمعية	البرامج التأهيلية المتعلقة بالتعامل مع ذوي الإعاقة وأسرهم	1	<ul style="list-style-type: none"> نشر الوعي وإرشاد أسر ذوي الإعاقة والمجتمع بالإشكالات التي يعاني منها ذوو الإعاقة والسبل المثلئ للتعاطي معها 		
إنتاج 3 قصص نجاح من ذوي الإعاقة	العلاقات العامة والإعلام	برنامج قصص نجاح للأشخاص ذوي الإعاقة	2			
إقامة مسابقة توعوية واحدة	العلاقات العامة والإعلام	المسابقات التوعوية	3			
توفير 5 أنواع من الهدايا	العلاقات العامة والإعلام	توفير هدايا تشجيعية	4			
تفعيل 4 أيام عالمية خاصة بذوي الإعاقة فأكثر	مركز شذى للرعاية النهارية	مشروع تنمية الوعي المجتمعي	5			
تحقيق إيراد بمبلغ 85,000 ريال على الأقل تنفيذ 70 زيارة على الأقل خلال العام	تنمية الموارد	برنامج من نحن؟ "حملة ابسط وانبسط" "خطة تسويقية"	1	تنمية الموارد المالية لضمان الاستدامة والاستمرارية في تقديم الجمعية خدماتها لمستفيديها وأسرهم	6	العمل
طرح فكرة 3 مشاريع وقفية	تنمية الموارد	إعداد دراسة لمشروع الوقف الخيري	2			
تسجيل 30 مشترك جديد في عضوية الجمعية	تنمية الموارد	تسويق العضوية	3			
الترويج لبواقى الهلال عبر 3 جهات على الأقل	تنمية الموارد	الترويج لمشروع بواقى الهلال	4			
زيادة عدد المشتركين من عدد 139 مشترك إلى 200 وأكثر	تنمية الموارد	الترويج لرقم تبرعات الجمعية 5250	5			
تنظيم 3 رحلات سياحية	تنمية الموارد	رحلة سياحية	6			



البعء	م	الهدف الاستراتيجي	م	المبادرات	القسم المسؤول	المستهدف من مؤشرات الأداء
			7	الترويج لدعم برامج ومشروعات الجمعية	تنمية الموارد	لترويج لبرامج الجمعية بثلاث طرق على الأقل تفعيل صفحة الجمعية في حساب الخير شامل
العلاقة مع المستفيدين	7	التيسير والتسهيل على المستفيدين والتواصل المستمر معهم	1	تطوير منصة إلكترونية لخدمات المستفيدين لتحقيق استراتيجية الجمعية وتقليل التكلفة التشغيلية	تقنية المعلومات	1- استمرار أعمال التطوير والدعم الفني للمنصة. 2- تكلفة تشغيلية لأعمال التطوير والصيانة.
	8	التواصل المستمر مع المتبرعين ودعم أسمائهم مجتمعيًا وإعلاميًا	1	الحفل السنوي	العلاقات العامة والإعلام	حضور 100 شخص فأكثر
			2	الحصاد السنوي	العلاقات العامة والإعلام	إنجاز التقرير السنوي للجمعية
	9	التعرف على احتياجات المستفيدين والشركاء لضمان تقديم خدمات تحقق رضاهم.	1	برنامج اللقاءات الشهرية للفرق التطوعية التابعة للجمعية	شؤون المتطوعين	عقد 3 لقاءات فأكثر خلال العام
			2	افتتاح مركز شذى للرعاية النهارية	مركز شذى للرعاية النهارية	قبول 20 طفلاً فأكثر في الدورة الأولى
			3	مشروع المواصلات (رفقتي)	خدمات المستفيدين	زيادة عدد المشاوير بنسبة 10%

سادسًا: الخطة التشغيلية لعام ٢٠٢٠م:

المبادرات	القسم	المستهدفون	الاستعداد	تاريخ التنفيذ	المكان	المتطلبات	الميزانية	المدة	الأهداف الاستراتيجية
مشروع الأجهزة التعويضية (المرحلة الأولى)	خدمات المستفيدين	ذوو الإعاقة الحركية والسمعية والبصرية	1 يناير	1 يناير	--	توفير 50 جهاز	250,000	6 شهور	تقديم خدمات متنوعة وذات جودة تلبي رغبات الأشخاص ذوي الإعاقة، وتشمل: المساعدات المالية والعينية.
برنامج العلاج التأهيلي	خدمات المستفيدين	ذوو الإعاقة الحركية ومتعددو العوق	1 يناير	1 يناير	--	تقديم خدمة العلاج لـ 150 مستفيدًا	850,000	مستمر	تقديم خدمات متنوعة وذات جودة تلبي رغبات الأشخاص ذوي الإعاقة، وتشمل: الخدمات العلاجية.
خطة برنامج التوظيف	الشؤون المالية والإدارية	المجتمع	1 يناير	1 يناير	--	تحديد الاحتياج	00	مستمر	استقطاب وتنمية الموارد البشرية لضمان كفاءتها وتحفيزها وزيادة إنتاجيتها
مشروع تمكين (التدريب المنتهي بالتوظيف للأشخاص ذوي الإعاقة) "المرحلة الأولى"	خدمات المستفيدين	الأشخاص ذوي الإعاقة	1 يناير	1 يناير	مؤسسات القطاع الخاص ومقر الجمعية	التدريب على عدة أعمال تناسب قدرات ذوي الإعاقة وإمكاناتهم	65,053	4 شهور	تقديم خدمات متنوعة وذات جودة تلبي رغبات الأشخاص ذوي الإعاقة، وتشمل: خدمات التأهيل والتعليم والتوظيف.



المبادرات	القسم	المستهدفون	الاستعداد	تاريخ التنفيذ	المكان	المتطلبات	الميزانية	المدة	الأهداف الاستراتيجية
برنامج التوظيف	خدمات المستفيدين	الأشخاص ذوو الإعاقة	1 يناير	1 يناير	--	توظيف 50 شخصًا من ذوي الإعاقة فأكثر	180,000	مستمر	تقديم خدمات متنوعة وذات جودة تلبي رغبات الأشخاص ذوي الإعاقة، وتشمل: خدمات التأهيل والتعليم والتوظيف.
برنامج المنح الدراسية	خدمات المستفيدين	الأشخاص ذوو الإعاقة	1 يناير	1 يناير	جامعة الملك فيصل كلية الشريعة	التنسيق مع الجهات ذات العلاقة	00	مستمر	تقديم خدمات متنوعة وذات جودة تلبي رغبات الأشخاص ذوي الإعاقة، وتشمل: خدمات التأهيل والتعليم والتوظيف.
مشروع المواصات (رفقتي)	خدمات المستفيدين	ذوو الإعاقة والمرضى وكبار السن	1 يناير	1 يناير	الأحساء بقراها وهجرها وضواحيها	التنسيق مع كريم + تجهيز سيارات	584,040	مستمر	التعرف على احتياجات المستفيدين والشركاء لضمان تقديم خدمات تحقق رضاهم.
تمكين خدمات الاتصالات الرقمية لمقر الجمعية لدعم الأعمال الإدارية والفنية	تقنية المعلومات	موظفو الجمعية	1 يناير	1 يناير	مقر الجمعية	- فواتير شهرية لخدمة دائرة الإنترنت DIA بسرعة 4 ميجا. - خدمة العنوان الخارجي Public IP لتوفير الاتصال بمنصات الخدمات من خارج الجمعية	41,600	سنة	تطوير البنية التحتية لتقنية المعلومات ورفع مستوى الأمان والخصوصية وتطوير قواعد البيانات لتسهم في رفع الإنتاجية.



المبادرات	القسم	المستهدفون	الاستعداد	تاريخ التنفيذ	المكان	المتطلبات	الميزانية	المدة	الأهداف الاستراتيجية
برنامج الوصول الشامل "مبادرة مدينتنا بلا عوائق"	العلاقات العامة والإعلام	مرافق ومنشآت منطقة الأحساء	1 يناير	1 يناير	الأحساء	مطبوعات تعريفية بالمبادرة بالتنسيق مع المتطوعين دليل أصدقاء ذوي الإعاقة + استكر للمنشآت المهية للمساهمة في البرنامج	10,000	مستمر	تقديم خدمات متنوعة وذات جودة تلبي رغبات الأشخاص ذوي الإعاقة، وتشمل: التنسيق مع الجهات الحكومية والخاصة لضمان منح ذوي الإعاقة حقوقهم، والمطالبة بتلك الحقوق.
تطوير منصة إلكترونية لخدمات المستفيدين لتحقيق استراتيجية الجمعية وتقليل التكلفة التشغيلية	تقنية المعلومات	الأشخاص ذوو الإعاقة	1 يناير	1 يناير	مقر الجمعية	- استمرار أعمال التطوير والدعم الفني للمنصة. تكلفة تشغيلية لأعمال التطوير والصيانة.	48,000	سنة	تطوير البنية التحتية لتقنية المعلومات ورفع مستوى الأمان والخصوصية وتطوير قواعد البيانات لتسهم في رفع الإنتاجية.



المبادرات	القسم	المستهدفون	الاستعداد	تاريخ التنفيذ	المكان	المتطلبات	الميزانية	المدة	الأهداف الاستراتيجية
دورة تدريبية في لغة الإشارة	فريق أمل التطوعي لذوي الإعاقة السمعية	منسوبو الجمعية	1 يناير	5 يناير	مقر الجمعية	استخراج الموافقات من الجهات المعنية	3,000	5 أيام	تقديم خدمات متنوعة وذات جودة تلبي رغبات الأشخاص ذوي الإعاقة، وتشمل: نشر الوعي وإرشاد أسر ذوي الإعاقة والمجتمع بالإشكالات التي يعاني منها ذوو الإعاقة والسبل المثلى للتعاطي معها.
		أفراد المجتمع من الذكور		2 فبراير		5,000	5 أيام		
		أفراد المجتمع من الإناث		9 فبراير		5,000	5 أيام		
مبادرة نقل الأثر	مركز شذى للرعاية النهارية	موظفات المركز	1 يناير	6 يناير	مقر الجمعية	تجهيز القاعة وأدوات العرض	00	مستمر	استقطاب وتنمية الموارد البشرية لضمان كفاءتها وتحفيزها وزيادة إنتاجيتها
رحلة الجنادرية	العلاقات العامة والإعلام	الأشخاص ذوي الإعاقة	1 يناير	10 يناير	الرياض	تأمين المواصلات	5,000	يوم واحد	تقديم خدمات متنوعة وذات جودة تلبي رغبات الأشخاص ذوي الإعاقة، وتشمل: الخدمات الاجتماعية والترفيهية.
تمكين الوصول لخدمات الجمعية في مجال الإعلام والتبرعات الخيرية من خلال منصة اتصال رقمية حديثة على الشبكة العنكبوتية	تقنية المعلومات	أفراد المجتمع	1 يناير	25 يناير	--	منصة إلكترونية للتبرعات (المتجر الإلكتروني)	20,000	سنة	تطوير البنية التحتية لتقنية المعلومات ورفع مستوى الأمان والخصوصية وتطوير قواعد البيانات لتسهم في رفع الإنتاجية.



المبادرات	القسم	المستهدفون	الاستعداد	تاريخ التنفيذ	المكان	المتطلبات	الميزانية	المدة	الأهداف الاستراتيجية
برنامج تدريبي في دعم وإرشاد أسر الأشخاص ذوي الإعاقة	شؤون المتطوعين	موظفو إدارة خدمات المستفيدين بالجمعية منسقو الفرق التطوعية منسوبو الجهات ذات العلاقة	1 يناير	27 يناير	مقر الجمعية	استخراج الموافقات من الجهات المعنية تسجيل المشاركين تجهيز القاعة	2,500	3 أيام	تقديم خدمات متنوعة وذات جودة تلبي رغبات الأشخاص ذوي الإعاقة، وتشمل: نشر الوعي وإرشاد أسر ذوي الإعاقة والمجتمع بالإشكالات التي يعاني منها ذوو الإعاقة والسبل المثلى للتعاطي معها.
برنامج من نحن "إعداد خطة تسويقية"	تنمية الموارد	أفراد المجتمع	1 يناير	30 يناير	عدد من القطاعات الحكومية والخاصة بالأحساء	- إعداد خطة تسويقية - إعداد الخطابات المطلوبة	30,000	مستمر	تنمية الموارد المالية لضمان الاستدامة والاستمرارية في تقديم الجمعية خدماتها لمستفيديها وأسرتهم
حملة ابسط وانبسط				1 مارس	عدد من مطاعم ومقاهي الأحساء	التنسيق مع المطاعم والمقاهي وعمل فيديو مطبوعات شاشات اتفاقية		شهر	



المبادرات	القسم	المستهدفون	الاستعداد	تاريخ التنفيذ	المكان	المتطلبات	الميزانية	المدة	الأهداف الاستراتيجية
برنامج قصص نجاح الأشخاص ذوي الإعاقة	العلاقات العامة والإعلام	الأشخاص ذوي الإعاقة والمهتمين بشؤونهم وأفراد المجتمع	1 يناير	1 فبراير	الأحساء	طباعة بنرات وتأمين مستلزمات	5,000	سنة	تقديم خدمات متنوعة وذات جودة تلبي رغبات الأشخاص ذوي الإعاقة، وتشمل: نشر الوعي وإرشاد أسر ذوي الإعاقة والمجتمع بالإشكالات التي يعاني منها ذوو الإعاقة والسبل المثلى للتعاطي معها.
مشروع الفرق التطوعية المتخصصة من ذوي الإعاقة	شؤون المتطوعين	ذوو الإعاقة	1 يناير	2 فبراير	--	إحصاء الأعضاء إعداد خطط الفرق السنوية	00	مستمر	استقطاب المتطوعين وعمل قاعدة بيانات بهم وتأهيلهم وتدريبهم لتعزيز عمل الجمعية.
تنفيذ زيارات للجهات والمؤسسات ذات الأنشطة المشابهة	مركز شذى للرعاية النهارية	منسوبات المركز	10 يناير	3 فبراير	--	تأمين تكاليف التنقلات والسكن	14,000	3 أشهر	تقديم خدمات متنوعة وذات جودة تلبي رغبات الأشخاص ذوي الإعاقة، وتشمل: التنسيق مع الجهات الحكومية والخاصة لضمان منح ذوي الإعاقة حقوقهم، والمطالبة بتلك الحقوق.
رحلة سياحية	تنمية الموارد	المجتمع	15 يناير	13 فبراير	يحدد لاحقاً	مصاريف التنقلات وطباعة البنرات وتأمين الوجبات	20,000	يوم كل أربعة أشهر	تنمية الموارد المالية لضمان الاستدامة والاستمرارية في تقديم الجمعية خدماتها لمستفيديها وأسره



المبادرات	القسم	المستهدفون	الاستعداد	تاريخ التنفيذ	المكان	المتطلبات	الميزانية	المدة	الأهداف الاستراتيجية
العمل بلا ورق من خلال تطوير إجراءات العمل في الجمعية إلى إجراءات إلكترونية (تطوير أنظمة تخطيط الموارد ERP)	تقنية المعلومات	-	1 يناير	15 فبراير	مقر الجمعية	التطوير والدعم الفني لأنظمة العمل الإداري والمالي في الجمعية	50,000	سنة	تطوير البنية التحتية لتقنية المعلومات ورفع مستوى الأمان والخصوصية وتطوير قواعد البيانات لتسهم في رفع الإنتاجية.
تأمين الرخص الأصلية لبعض أنظمة التشغيل والبرامج وأنظمة الحماية لتطوير الأعمال في الجمعية	تقنية المعلومات	-	5 يناير	20 فبراير	مقر الجمعية	توريد وتركيب نظام الحماية من الفيروسات ونظام النسخ الاحتياطي توريد وتركيب رخص التصميم المرئي	25,000	سنة	تطوير البنية التحتية لتقنية المعلومات ورفع مستوى الأمان والخصوصية وتطوير قواعد البيانات لتسهم في رفع الإنتاجية.



المبادرات	القسم	المستهدفون	الاستعداد	تاريخ التنفيذ	المكان	المتطلبات	الميزانية	المدة	الأهداف الاستراتيجية
ورشة عمل في اللغة العربية للصم	فريق أمل التطوعي لذوي الإعاقة السمعية	ذوو الإعاقة السمعية	20 يناير	20 فبراير	مقر الجمعية	استخراج الموافقات من الجهات المعنية وتجهيز القاعة	3,000	6 أيام	تقديم خدمات متنوعة وذات جودة تلبي رغبات الأشخاص ذوي الإعاقة، وتشمل: خدمات التأهيل والتعليم والتوظيف.
	فريق أمل التطوعي لذوي الإعاقة السمعية	ذوات الإعاقة السمعية	23 فبراير						
رحلة إلى جبل القارة	فريق أمل التطوعي لذوي الإعاقة السمعية	ذوات الإعاقة السمعية	25 فبراير	2 مارس	جبل القارة	التنسيق مع إدارة الجبل حول موعد الزيارة تأمين المواصلات والضيافة	1,000	يوم	تقديم خدمات متنوعة وذات جودة تلبي رغبات الأشخاص ذوي الإعاقة، وتشمل: الخدمات الاجتماعية والترفيهية.
رحلة عطاء الأحساء 4	فريق عطاء التطوعي لذوي الإعاقة الحركية	ذوو الإعاقة الحركية	1 يناير	4 مارس	الأحساء	استخراج الموافقات دعوة جمعيات من ذوي الإعاقة تأمين السكن والمواصلات	70,000	4 أيام	تقديم خدمات متنوعة وذات جودة تلبي رغبات الأشخاص ذوي الإعاقة، وتشمل: الخدمات الاجتماعية والترفيهية.



المبادرات	القسم	المستهدفون	الاستعداد	تاريخ التنفيذ	المكان	المتطلبات	الميزانية	المدة	الأهداف الاستراتيجية
ورشة عمل التعامل مع الصم	فريق أمل التطوعي لذوي الإعاقة السمعية	أولياء أمور الصم + أفراد المجتمع "ذكور وإناث"	1 يناير	8 مارس	مقر الجمعية	استخراج الموافقات من الجهات المعنية تسجيل المشاركين تجهيز القاعة	1,000	يومان	تقديم خدمات متنوعة وذات جودة تلبي رغبات الأشخاص ذوي الإعاقة، وتشمل: نشر الوعي وإرشاد أسر ذوي الإعاقة والمجتمع بالإشكالات التي يعاني منها ذوو الإعاقة والسبل المثلى للتعاطي معها.
دعم المهام الفنية من خلال توفير أدوات الصيانة وقطع الغيار لأجهزة الحاسب الآلي وملحقاتها	تقنية المعلومات	-	1 مارس	12 مارس	مقر الجمعية	تأمين قطع غيار وأحبار للطابعات حسب احتياجات العمل في الجمعية	60,000	شهر	تطوير البنية التحتية لتقنية المعلومات ورفع مستوى الأمان والخصوصية وتطوير قواعد البيانات لتسهم في رفع الإنتاجية.
محاضرة التطوع في الاسلام	شؤون المتطوعين	متطوعو الجمعية	1 يناير	15 مارس	مقر الجمعية	استخراج الموافقات من الجهات المعنية تسجيل المشاركين تجهيز القاعة	1,000	يوم	استقطاب المتطوعين وعمل قاعدة بيانات بهم وتأهيلهم وتدريبهم لتعزيز عمل الجمعية



المبادرات	القسم	المستهدفون	الاستعداد	تاريخ التنفيذ	المكان	المتطلبات	الميزانية	المدة	الأهداف الاستراتيجية
الترويج لرقم تبرعات الجمعية 5250	تنمية الموارد	أفراد المجتمع	15 يناير	18 مارس	يحدد لاحقًا	حملة إعلامية	3,000	شهر	تنمية الموارد المالية لضمان الاستدامة والاستمرارية في تقديم الجمعية خدماتها لمستفيديها وأسرهم
فعاليات اليوم العالمي لمتلازمة داون 2020م	مركز شذى للرعاية النهارية	ذوو متلازمة داون وأسرهم	1 يناير	21 مارس	مقر الجمعية	استخراج الموافقات من الجهات المعنية + تجهيز القاعة	5,000	يوم واحد	تقديم خدمات متنوعة وذات جودة تلبي رغبات الأشخاص ذوي الإعاقة، وتشمل: نشر الوعي وإرشاد أسر ذوي الإعاقة والمجتمع بالإشكالات التي يعاني منها ذوو الإعاقة والسبل المثلى للتعاطي معها.
محاضرة تعريفية بالاتفاقية الدولية لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة	فريق ضياء التطوعي لذوي الإعاقة البصرية	ذوو الإعاقة وأسرهم والمهتمين والاعلاميون والاعلاميات	1 فبراير	23 مارس	مقر الجمعية	استخراج الموافقات من الجهات المعنية تجهيز القاعة والضيافة	1,000	يومان	تقديم خدمات متنوعة وذات جودة تلبي رغبات الأشخاص ذوي الإعاقة، وتشمل: نشر الوعي وإرشاد أسر ذوي الإعاقة والمجتمع بالإشكالات التي يعاني منها ذوو الإعاقة والسبل المثلى للتعاطي معها.
				24 مارس					
برنامج اللقاءات الشهرية للفرق التطوعية	شؤون المتطوعين	أعضاء الفرق التطوعية التابعة للجمعية	1 يناير	28 مارس	مقر الجمعية	ضيافة استبانات	30,000	مستمر	التعرف على احتياجات المستفيدين والشركاء لضمان تقديم خدمات تحقق رضاهم.



المبادرات	القسم	المستهدفون	الاستعداد	تاريخ التنفيذ	المكان	المتطلبات	الميزانية	المدة	الأهداف الاستراتيجية
زيارة مركز الملك عبدالعزيز الثقافي العالمي "إثراء المعرفة"	فريق ضياء التطوعي لذوي الإعاقة البصرية	ذوو الإعاقة البصرية "ذكور وإناث"	1 يناير	30 مارس	مركز إثراء	استخراج الموافقات التنسيق مع المركز تأمين المواصلات	3,500	يوم	تقديم خدمات متنوعة وذات جودة تلبي رغبات الأشخاص ذوي الإعاقة، وتشمل: الخدمات الاجتماعية والترفيهية
تأمين كاميرات المراقبة الأمنية لزيادة مستوى الأمان في مقر الجمعية	تقنية المعلومات	-	1 فبراير	5 أبريل	مقر الجمعية	تركيب عدد 75 كاميرا أمنية لمقر الجمعية ومركز شذى تركيب كافة الأجهزة الملحقة بنظام المراقبة للتسجيل والتخزين واستعادة البيانات	200,000	شهرين	تطوير البنية التحتية لتقنية المعلومات ورفع مستوى الأمان والخصوصية وتطوير قواعد البيانات لتسهم في رفع الإنتاجية.



المبادرات	القسم	المستهدفون	الاستعداد	تاريخ التنفيذ	المكان	المتطلبات	الميزانية	المدة	الأهداف الاستراتيجية
محاضرة توعوية	فريق عطاء التطوعي لذوي الإعاقة الحركية	ذوو الإعاقة الحركية	5 فبراير	7 أبريل	مقر الجمعية	استخراج الموافقات من الجهات المعنية تجهيز القاعة	1,000	يوم	تقديم خدمات متنوعة وذات جودة تلبي رغبات الأشخاص ذوي الإعاقة، وتشمل: خدمات التأهيل والتعليم والتوظيف
فعاليات اليوم العالمي للتوحد 2020م	مركز شذى للرعاية النهارية	الأطفال التوحيديون	1 يناير	9 أبريل	حديقة الشيخ عبدالقادر المهيدب بالأحساء	إعداد برنامج ترفيهي تأمين المواصلات	5,000	يوم واحد	تقديم خدمات متنوعة وذات جودة تلبي رغبات الأشخاص ذوي الإعاقة، وتشمل: نشر الوعي وإرشاد أسر ذوي الإعاقة والمجتمع بالإشكالات التي يعاني منها ذوو الإعاقة والسبل المثلى للتعايش معها.
تطوير المهام الإدارية والفنية لمنسوبي الجمعية ومركز شذى من خلال تمكين استخدام الحاسب الآلي وملحقاته	تقنية المعلومات	منسوبي الجمعية ومركز شذى	10 مارس	10 أبريل	مقر الجمعية	توريد وتركيب أجهزة حاسب آلي وطابعات مركزية شبكية تخدم كافة وحدات مقر الجمعية ومركز شذى	100,000	شهرين	تطوير البنية التحتية لتقنية المعلومات ورفع مستوى الأمان والخصوصية وتطوير قواعد البيانات لتسهم في رفع الإنتاجية.