



الخطة التشغيلية ٢٠٢٢م



المحتويات

رقم البند	اسم البند	رقم الصفحة
1	التأسيس ومراحل التطور	
2	هوية الجمعية (الرؤية والرسالة والقيم والأهداف)	
3	الخطة الاستراتيجية 2022 – 2025م	
4	أهداف الخطة الاستراتيجية 2022 – 2025م	
5	خارطة الطريق لمبادرات الجمعية عام 2022م	
6	الخطة التشغيلية لعام 2022م	

١٧



أولاً: التأسيس ومراحل التطور:

تأسست جمعية الأشخاص ذوي الإعاقة بالأحساء في الأول من جمادى الأولى 1433هـ باعتبارها جمعية أهلية مستقلة ومسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية برقم (621)، على أن تقدم خدماتها للأشخاص ذوي الإعاقة في مدن الأحساء وقراها وهجرها، ويزيد حالياً عدد العاملين بها عن 50 موظفاً بينما تجاوز عدد المستفيدين من خدماتها (2000) مستفيداً، حيث تطورت الخدمات التي تقدمها لتشمل العلاج التأهيلي، وبرنامج التعليم الجامعي، والتوسع في مشروع توفير الأجهزة الطبية والتعويضية وصيانتها، والتوسع في برامج التدريب المنتهية بالتوظيف، وإنشاء بعض المراكز المتخصصة المدرجة ضمن خطتها، ومشروع تهيئة البيئة العمرانية، ومشروع الفرق التطوعية المتخصصة من ذوي الإعاقة بالإضافة إلى مشروع نقل الأشخاص ذوي الإعاقة والمرضى وكبار السن وغيرها.

٢٧



ثانيًا: هوية الجمعية (الرؤية والرسالة والقيم والأهداف):

رؤيتنا:

أن نكون مرجعًا معتبرًا للأشخاص ذوي الإعاقة وأسرهم والجهات ذات العلاقة؛ بما يسهم في تمكينهم وتسهيل حياتهم.

رسالتنا:

الإسهام في تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة في الأحساء، وذلك بتقديم خدمات شاملة ومتخصصة، تتصف بالجودة والسلامة واليسر، من خلال موارد بشرية مؤهلة وشراكات فاعلة وأساليب علمية حديثة.

قيمنا:

- **الجودة والتطور:** نعمل على إتقان الخدمات التي نقدمها، ونؤمن بضرورة مراقبة أدائنا من أجل التطوير.
- **السلامة:** نقدم خدماتنا مراعين أعلى مستويات السلامة.
- **اليسر:** نسعى جاهدين أن يتحصل المستفيدون على خدماتنا بيسر وسهولة.
- **التعامل بمهنية:** نتعامل بمهنية، وفي نفس الوقت نراعي الأبعاد الإنسانية.
- **المبادرة:** نأخذ زمام المبادرة في تبني كل ما يحقق أهدافنا ويلبي تطلعات أصحاب المصلحة.
- **الشراكة والعمل الجماعي:** نؤمن بالعمل الجماعي والشراكة طويلة الأجل، المبنية على الثقة المتبادلة وتحقيق المصلحة المشتركة.
- **الشفافية:** نلتزم بأخلاقيات العمل والعدل والشفافية في كافة جوانب أدائنا.

٢٨



أهدافنا:

1. تقديم الخدمات الشاملة للشخص ذي الإعاقة (علاجية، وتأهيلية، واجتماعية) التي تساعده وأسرته في التعايش مع الإعاقة وطرق التعاطي معها.
2. تبصير الشخص ذي الإعاقة بحقوقه الأساسية، والدفاع عنها، وتوعية المجتمع بأهميتها.
3. تنفيذ المشاريع والبرامج المتنوعة التي تخدم الأشخاص ذوي الإعاقة وذويهم.
4. الإسهام في تأهيل وتوظيف الأشخاص ذوي الإعاقة بمهن تتناسب مع قدراتهم ومؤهلاتهم لتمكينهم من إيجاد مصدر دخل كباقي أفراد المجتمع.
5. إقامة البرامج الكفيلة بتحقيق مبدأ التكافل والاندماج التام للأشخاص ذوي الإعاقة في المجتمع.
6. توحيد الجهود بين القطاعات المختلفة للنهوض بالخدمات المقدمة للفرد ذي الإعاقة.
7. نشر الوعي بين أفراد المجتمع ومؤسساته للحد من الإعاقة، والتدخل المبكر للتخفيف من آثارها السلبية.
8. خلق سبل للتواصل والتعاون بين كافة المؤسسات الحكومية والأهلية والمنظمات الإقليمية والعالمية لتحقيق أهداف الجمعية.
9. تشجيع الأعمال التطوعية البناءة التي تخدم الأشخاص ذوي الإعاقة في المنطقة.

Handwritten signature



ثالثاً: الخطة الاستراتيجية ٢٠٢٢ - ٢٠٢٥م:

الاستمرار بتقديم نفس الخدمات الحالية للأشخاص ذوي الإعاقة، والنمو بمعدل مستقر لحين ترتيب البيت الداخلي للجمعية، وذلك لضمان تغطية كافة شرائح ذوي الإعاقة وتقديم أفضل الخدمات لهم، حيث سيتم العمل على تصغير حجم الجمعية وذلك بتأسيس وحدات متخصصة حسب نوع الإعاقة، ومن ثم تحويل هذه الوحدات إلى جمعيات مستقلة. والعمل كذلك على تعزيز مجالات تميز خدمات الجمعية المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة والمتمثلة في الجودة والسلامة واليسر، بالإضافة إلى أهمية توفير حد مقبول من أنواع التميز الأخرى كالسرعة والتكلفة والتواصل معهم. والعمل كذلك على تحسين إنتاجية الجمعية وتعزيز مزاياها، وذلك باستخدام التقنية في تقديم مزيد من الخدمات الإلكترونية، وتقليل الهدر، ووضع تنظيم وتصور موحد لتنفيذ الفعاليات التوعوية والاجتماعية والترفيهية لضمان تنفيذها بفعالية وكفاءة دون استنزاف جهود الجمعية، والنظر في جدوى تبني التوريد من الخارج لبعض الخدمات. وكذلك تقوم الجمعية بتقييم الاتفاقات الحالية والعمل على تعظيم الاستفادة منها، وعقد اتفاقات جديدة مع جهات حكومية وخاصة يمكن أن تضيف للجمعية وتحقق المصلحة المشتركة بينهما. وأخيراً السعي الجاد نحو تحقيق الاستدامة المالية وذلك بتبني أسس علمية وإعداد دراسات مختصرة لمبادرات وبرامج الجمعية المعتادة وغير المعتادة (المبتكرة وذات الأثر) لتسويق خدمات واسم الجمعية للعملاء الحاليين والمحتملين من الأفراد والشركات والمؤسسات المانحة والأجهزة الحكومية والأشخاص ذوي الإعاقة مقابل الخدمات المقدمة لهم، ويدخل في ذلك الأوقاف الخيرية، وإعداد خطة للاستثمار تحقق عائداً جيداً وآمناً للجمعية، ويكون ذلك لمشاريع تخدم الأشخاص ذوي الإعاقة مباشرة أو مشاريع أخرى، والنظر في تأسيس شركة تتبع الجمعية تكون الذراع الاستثمارية لها.

وبناءً على الاستراتيجية السابقة، فالجمعية ستسعى لتحقيق الأهداف التالية خلال الفترة 2022 - 2025م:



رابعاً: أهداف الخطة الاستراتيجية ٢٠٢٢م - ٢٠٢٥م:

- 1- العمل على تسويق خدمات الجمعية للعملاء بناءً على خطط وأسس علمية.
- 2- تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة وتسهيل حياتهم، وذلك بالاستمرار بتقديم نفس الخدمات الحالية لهم
- 3- ترتيب البيت الداخلي ومن ذلك تقليص الجمعية وعمل وحدات إشرافيه لتكون جمعيات مستقلة مستقبلاً من شأنها تغطية كافة شرائح ذوي الإعاقة، وتقديم أفضل الخدمات لهم.
- 4- الشراكة مع الأجهزة الحكومية والخاصة، لتعزيز الاستفادة من الاتفاقات الحالية، وعقد اتفاقات جديدة من شأنها تحقيق المصلحة المشتركة لكافة الأطراف.
- 5- تحسين إنتاجية الجمعية وتعزيز مجالات تميز خدماتها المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة عبر توفير حد مقبول من أنواع التميز، وذلك باستخدام التقنية وتقليل الهدر وتوحيد الخدمات الروتينية والنظر في جدوى تبني التوريد من الخارج لبعض الخدمات.
- 6- تحقيق الاستدامة المالية وإعداد خطة للاستثمار تحقق عائداً جيداً وآمناً للجمعية، ويكون ذلك لمشاريع تخدم الأشخاص ذوي الإعاقة مباشرة أو مشاريع أخرى، والنظر في تأسيس شركة تتبع الجمعية تكون الذراع الاستثمارية لها.



خامسنا: خارطة الطريق لمبادرات الجمعية لعام ٢٠٢٢م:

البعء	م	الهدف الاستراتيجي	م	المبادرات	المستهدف من مؤشرات الأداء	طرق القياس	المسؤول	المدة	الموازنة
العملاء	1	العمل على تسويق خدمات الجمعية للعملاء بناءً على خطط وأسس علمية	1	الحملات التسويقية	رفع إيرادات الجمعية بنسبة 5% عن العام الماضي	تحليل البيانات	تنمية الموارد	مستمر	100,000
	المنتجات	تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة وتسهيل حياتهم، وذلك بالاستمرار بتقديم نفس الخدمات الحالية لهم	1	العلاج التأهيلي والوظيفي	-تأمين خدمة العلاج لـ 180 مستفيد، -تحقيق رضا المستفيدين عن الخدمة بنسبة 70%	إحصاء واستبانة	خدمات المستفيدين	سنة	800,000
2			توفير الأجهزة الطبية والتعويضية	-توفير 200 جهاز طبي وتعويضي لمختلف فئات الإعاقة، -تحقيق رضا المستفيد بنسبة 70%	إحصاء واستبانة	خدمات المستفيدين	سنة	600,000	
3			مشروع تمكين (التدريب المنتهي بالتوظيف للأشخاص ذوي الإعاقة)	توظيف 40 شخصًا من ذوي الإعاقة	إحصاء	خدمات المستفيدين	سنة	300,000	
4			مشروع "رفقتي"	تنفيذ أكثر من 5000 مشوار	إحصاء	خدمات المستفيدين	سنة	180,000	
5			مشروع الورشة المتنقلة لصيانة الأجهزة التعويضية والطبية	معالجة 70% من طلبات الصيانة	تحليل البيانات	خدمات المستفيدين	سنة	50,000	

٢٨



الموازنة	المدة	المسؤول	طرق القياس	المستهدف من مؤشرات الأداء	المبادرات	م	الهدف الاستراتيجي	م	البعد
0	عام دراسي	خدمات المستفيدين	تحليل البيانات	تيسير إجراءات القبول لـ 50% من المستفيدين المتقدمين	التعليم الجامعي	6	تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة وتسهيل حياتهم، وذلك بالاستمرار بتقديم نفس الخدمات الحالية لهم	2	المنتجات
7,000	شهر	مركز شذى للرعاية النهارية	إحصاء	نشر 3 قصص نجاح لأطفال ذوي متلازمة داون على وسائل التواصل الاجتماعي الخاصة بالجمعية	فعاليات اليوم العالمي لمتلازمة داون	7			
5,000	شهر	مركز شذى للرعاية النهارية	إحصاء	إعداد ونشر 3 بوسترات توعوية حول التوحد	فعاليات اليوم العالمي للتوحد	8			
1,000	يوم	مركز شذى للرعاية النهارية	إحصاء	مشاركة 30 شخصاً من المهتمين بشؤون ذوي الإعاقة	محاضرة بعنوان استثمار طاقتي بين أيديكم	9			
5,000	5 أسابيع	مركز شذى للرعاية النهارية	إحصاء واستبانة	-التحاق 8 أطفال فأكثر بالبرنامج الصيفي -رضا أولياء أمور الأطفال بنسبة 70% فأكثر	البرنامج الصيفي	10			
5,000	يوم	مركز شذى للرعاية النهارية	إحصاء	مشاركة 20 طفلاً من ذوي الإعاقة في الاحتفالية	الاحتفال باليوم الوطني 92	11			

27



البعد	م	الهدف الاستراتيجي	م	المبادرات	المستهدف من مؤشرات الأداء	طرق القياس	المسؤول	المدة	الموازنة
المنتجات	2	تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة وتسهيل حياتهم، وذلك بالاستمرار بتقديم نفس الخدمات الحالية لهم	12	محاضرة بمناسبة اليوم العالمي لفرط الحركة وتشتت الانتباه	-حضور 15 شخص فأكثر -رضا 70% فأكثر من المستهدفين	إحصاء	مركز شذى للرعاية النهارية	يوم	1,000
			13	جائزة التميز في خدمة ذوي الإعاقة	إبراز (3) نماذج مشرفة في خدمة الأشخاص ذوي الإعاقة	إحصاء	العلاقات العامة والإعلام	سنة	150,000
			14	الإفطار الرمضاني	مشاركة 150 شخصاً في الحفل	إحصاء	العلاقات العامة والإعلام	يوم	20,000
			15	فرحة ذوي الإعاقة (عيد الفطر)	-مشاركة 40 شخصاً من نزلاء المركز في الاحتفالية -مشاركة 10 من مستفيدي الجمعية في الاحتفالية	إحصاء	العلاقات العامة والإعلام	يوم	10,000
			16	فرحة ذوي الإعاقة (عيد الأضحى)	-مشاركة 40 شخصاً من نزلاء المركز في الاحتفالية مشاركة 15 طفلاً من ذوي الإعاقة في الاحتفالية	إحصاء	العلاقات العامة والإعلام + مركز شذى	يومان	10,000

١٧



الموازنة	المدة	المسؤول	طرق القياس	المستهدف من مؤشرات الأداء	المبادرات	م	الهدف الاستراتيجي	م	البعد
40,000	3 أيام	شؤون المتطوعين	إحصاء	-تعريف 100 شخص من زوار الفعالية بخدمات الجمعية -إظهار إمكانات وقدرات لا يقل عن 10 أشخاص من ذوي الإعاقة في الفعالية	فعاليات اليوم العالمي للأشخاص ذوي الإعاقة 2022م	17	تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة وتسهيل حياتهم، وذلك بالاستمرار بتقديم نفس الخدمات الحالية لهم	2	المنتجات
10,000	يوم	شؤون المتطوعين	إحصاء	إبراز جهود لا يقل عن 5 متطوعين من خلال تكريمهم	اليوم العالمي للتطوع	18			
10,000	مستمر	عطاء لذوي الإعاقة الحركية	إحصاء	-تهيئة عدد (10) منشآت لتكون صديقة للأشخاص ذوي الإعاقة -توعية عدد (30) جهة بأهمية تهيئة البيئة العمرانية لذوي الإعاقة	مبادرة "مدينتنا بلا عوائق"	19			
70,000	3 أيام	عطاء لذوي الإعاقة الحركية	إحصاء واستبانة	-تحقيق الدمج المجتمعي لأكثر من (50) شخصاً من ذوي الإعاقة الحركية -تحقيق رضا المشاركين عن الرحلة بنسبة 70%	رحلة عطاء الأحساء	20			
5,000	يوم	عطاء لذوي الإعاقة الحركية	إحصاء	-تفعيل الجوانب الترويحية لعدد 15 شخص من ذوي الإعاقة الحركية على الأقل	رحلة بحرية إلى شاطئ نصف القمر	21			
30,000	أسبوع	أمل لذوي الإعاقة السمعية	إحصاء	مشاركة 40 شخصاً من ذوي الإعاقة السمعية في البرنامج	البرنامج الرمضاني الترفيهي للصم	22			

7



البعد	م	الهدف الاستراتيجي	م	المبادرات	المستهدف من مؤشرات الأداء	طرق القياس	المسؤول	المدة	الموازنة
المنتجات	2	تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة وتسهيل حياتهم، وذلك بالاستمرار بتقديم نفس الخدمات الحالية لهم	23	زيارة إلى "مركز إثراء المعرفة"	مشاركة 20 فتاة من ذوات الإعاقة السمعية في الرحلة	إحصاء	أمل لذوي الإعاقة السمعية	يوم	5,000
			24	دورة أساسيات لغة الإشارة	مشاركة عدد 25 شخص في الدورة	إحصاء	أمل لذوي الإعاقة السمعية	شهر	40,000
			25	رحلة أبها	-مشاركة 15 شخص في الرحلة	إحصاء	أمل لذوي الإعاقة السمعية	أسبوع	30,000
النمو والتعلم	3	ترتيب البيت الداخلي ومن ذلك تقليص الجمعية وعمل وحدات إشرافية لتكون جمعيات مستقلة مستقبلاً من شأنها تغطية كافة شرائح ذوي الإعاقة، وتقديم أفضل الخدمات لهم	1	الإرشاد والتأهيل الأسري	تكوين 3 بيوت خبرة	إحصاء	خدمات المستفيدين	سنة	20,000

7



الموازنة	المدة	المسؤول	طرق القياس	المستهدف من مؤشرات الأداء	المبادرات	م	الهدف الاستراتيجي	م	البعد
115,000	شهرين	مركز شذى لرعاية النهارية	استبانة وإحصاء	-تحقيق رضا المستفيدين بنسبة 70% -تنفيذ برامج متخصصة وعامة لعدد 20 موظفة من فريق العمل -تنفيذ عدد 3 زيارات لجهات ذات أنشطة مشابهة	برنامج تنمية مهارات موظفات مركز شذى للرعاية النهارية	2	ترتيب البيت الداخلي ومن ذلك تقليص الجمعية وعمل وحدات إشرافية لتكون جمعيات مستقلة مستقبلاً من شأنها تغطية كافة شرائح ذوي الإعاقة، وتقديم أفضل الخدمات لهم	3	النمو والتعلم
25,000	سنة	العلاقات العامة والإعلام	استبانة	زيادة نسبة رضا الموظفين في الجانب الترويحي إلى 85%	برنامج بهجة لمنسوبي الجمعية	3			
500	يوم	شؤون المتطوعين	إحصاء واستبانة	-مشاركة لا يقل عن 30 شخص في المحاضرة -المساهمة في تعريف المشاركين بالعمل التطوعي بنسبة لا تقل عن 80%	محاضرة تطوعي حياة	4			
3,000	يومان	شؤون المتطوعين	إحصاء	مشاركة لا يقل عن 50 شخصاً بالتبرع بالدم خلال الحملة	حملة التبرع بالدم	1	الشراكة مع الأجهزة الحكومية والخاصة، لتعظيم الاستفادة من الاتفاقات الحالية، وعقد اتفاقات جديدة من شأنها تحقيق المصلحة المشتركة لكافة الأطراف	4	

٢٨



الموازنة	المدة	المسؤول	طرق القياس	المستهدف من مؤشرات الأداء	المبادرات	م	الهدف الاستراتيجي	م	البعد
50,000	6 أشهر	تقنية المعلومات	إحصاء	-توريد عدد 2 خادم -توريد عدد 1 نظام لإدارة الشبكة والخوادم -توريد وحدات تخزين إضافية بسعة 10 تيرابايت	تطوير مكونات مركز البيانات	1	تحسين إنتاجية الجمعية وتعزيز مجالات تميز خدماتها المقدمة	5	كفاءة التشغيل
60,000	3 أشهر	تقنية المعلومات	إحصاء	-تأمين عدد 15 جهاز حاسب آلي -تأمين عدد 3 أجهزة حاسب محمول -تأمين عدد 3 طابعات مركزية -تأمين قطع غيار	توريد وتركيب أجهزة الحاسب الآلي والطابعات وقطع الغيار	2	للأشخاص ذوي الإعاقة عبر توفير حد مقبول من أنواع التميز، وذلك باستخدام التقنية وتقليص الهدر		
60,000	5 أشهر	تقنية المعلومات	إحصاء	-توريد شاشات عرض ذكية عدد 2 -تأمين أنظمة صوتية متطورة عدد 1 -تأمين نظام الاجتماعات المرئية عدد 1 بكافة مكوناته	تطوير المتطلبات التقنية لقاعة الاجتماعات	3	وتوحيد الخدمات الروتينية والنظر في جدوى تبني التوريد من الخارج لبعض الخدمات		

7



سادسنا: الخطة التشغيلية لعام ٢٠٢٢م:

عدد المبادرات المستهدفة خلال العام: 7 مبادرات											
الإدارة/القسم/الفريق: خدمات المستفيدين											
المبادرات	المستهدفون	الزمن		المكان	مؤشرات الأداء	المستهدف خلال الأرباع				طرق القياس	المدة
		الاستعداد	التنفيذ			الأول	الثاني	الثالث	الرابع		
العلاج التأهيلي والوظيفي	الأشخاص ذوو الإعاقة الحركية ومتعددو العوق	1 يناير	1 يناير	مراكز العلاج المتخصصة	-تأمين خدمة العلاج لـ 180 مستفيد، -تحقيق رضا المستفيد عن الخدمة بنسبة 70%	45	45	45	45	إحصاء واستبانة	سنة
توفير الأجهزة الطبية والتعويضية	الأشخاص ذوو الإعاقة	1 يناير	1 يناير	الأحساء	توفير 200 جهاز طبي وتعويضي لمختلف فئات الإعاقة، تحقيق رضا المستفيد بنسبة 70%	50	50	50	50	إحصاء واستبانة	سنة
مشروع تمكين (التدريب المنتهي بالتوظيف للأشخاص ذوي الإعاقة)	الأشخاص ذوو الإعاقة	1 يناير	1 يناير	مؤسسات القطاع الخاص	توظيف 40 شخصًا من ذوي الإعاقة	10	10	10	10	إحصاء	سنة
تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة وتسهيل حياتهم، وذلك بالاستمرار بتقديم نفس الخدمات الحالية لهم											
						800,000					
						600,000					
						300,000					

7



المبادرات	المستهدفون	الزمان		المكان	مؤشرات الأداء	المستهدف خلال الأرباع				طرق القياس	المدة	الموازنة	الهدف الاستراتيجي
		الاستعداد	التنفيذ			الأول	الثاني	الثالث	الرابع				
مشروع نقل الأشخاص ذوي الإعاقة وكبار السن والمرضى "رفقتي"	الأشخاص ذوي الإعاقة وكبار السن والمرضى	1 يناير	1 يناير	الأحساء	تنفيذ أكثر من 5000 مشوار	1250	1250	1250	1250	إحصاء	سنة	180,000	تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة وتسهيل حياتهم، وذلك بالاستمرار بتقديم نفس الخدمات الحالية لهم
مشروع الورشة المتنقلة لصيانة الأجهزة التعويضية والطبية	الأشخاص ذوي الإعاقة	1 يناير	1 يناير	الأحساء	معالجة 70% من طلبات الصيانة	-	-	-	-	تحليل البيانات	سنة	50,000	
التعليم الجامعي	الأشخاص ذوي الإعاقة	1 يناير	1 يناير	الأحساء	تيسير إجراءات القبول لـ 50% من المستفيدين المتقدمين	-	-	-	-	تحليل البيانات	عام دراسي	0	



المبادرات	المستهدفون	الزمن		المكان	مؤشرات الأداء	المستهدف خلال الأرباع				طرق القياس	المدة	الموازنة	الهدف الاستراتيجي
		الاستعداد	التنفيذ			الأول	الثاني	الثالث	الرابع				
الإرشاد والتأهيل الأسري	الأشخاص ذوو الإعاقة وأسرهم	1 يناير	1 يناير	الجمعية	تكوين 3 بيوت خبرة	0	0	3	0	إحصاء	سنة	20,000	ترتيب البيت الداخلي ومن ذلك تقليص الجمعية وعمل وحدات إشرافية لتكون جمعيات مستقلة مستقبلاً من شأنها تغطية كافة شرائح ذوي الإعاقة، وتقديم أفضل الخدمات لهم

٧



الإدارة/القسم/الفريق: تقنية المعلومات												
عدد المبادرات المستهدفة خلال العام: 3 مبادرات												
المبادرات	المستهدفون	الزمان		المكان	مؤشرات الأداء	المستهدف خلال الأرباع				طرق القياس	المدة	الموازنة
		الاستعداد	التنفيذ			الأول	الثاني	الثالث	الرابع			
تطوير مكونات مركز البيانات	العاملون	1 يناير	22 أبريل	الجمعية	-توريد عدد 2 خادم -توريد عدد 1 نظام لإدارة الشبكة والخوادم -توريد وحدات تخزين إضافية بسعة 10 تيرابايت	-	-توريد خادمان -توريد نظام إدارة الشبكة والخوادم	-توريد وحدات تخزين إضافية بسعة 10 تيرابايت	-	إحصاء	6 أشهر	50,000
توريد وتركيب أجهزة الحاسب الآلي والطابعات وقطع الغيار	العاملون	1 يناير	1 يوليو	الجمعية	-تأمين عدد 15 جهاز حاسب آلي -تأمين عدد 3 أجهزة حاسب محمول -تأمين عدد 3 طابعات مركزية -تأمين قطع غيار	-	-	15 جهاز حاسب 3 أجهزة حاسب محمول 3 طابعات	-	إحصاء	3 أشهر	60,000
تطوير المتطلبات التقنية لفاعلة الاجتماعات	العاملون	1 يوليو	22 أغسطس	الجمعية	-توريد شاشات عرض ذكية عدد 2 -تأمين أنظمة صوتية متطورة عدد 1 -تأمين نظام الاجتماعات المرئية عدد 1 بكافة مكوناته	-	-	تأمين شاشات تأمين نظام صوتي	تأمين نظام الاجتماعات المرئية	إحصاء	5 أشهر	60,000

27



عدد المبادرات المستهدفة خلال العام : 7 مبادرات											
المبادرات	المستهدفون	الزمن		المكان	مؤشرات الأداء	المستهدف خلال الأرباع				طرق القياس	المدة
		الاستعداد	التنفيذ			الأول	الثاني	الثالث	الرابع		
فعاليات اليوم العالمي لمتلازمة داون	الأشخاص ذوو متلازمة داون	1 يناير	1 مارس	عن بعد	نشر 3 قصص نجاح لأطفال ذوي متلازمة داون على وسائل التواصل الاجتماعي الخاصة بالجمعية	3	-	-	-	إحصاء	شهر
فعاليات اليوم العالمي للتوحد	أفراد المجتمع	1 فبراير	1 أبريل	الجمعية	إعداد ونشر 3 بوسترات توعوية حول التوحد	-	3	-	-	إحصاء	شهر
محاضرة بعنوان استثمار طاقتي بين أيديكم	المهتمين بشؤون ذوي الإعاقة	15 مايو	13 يونيو	عن بعد	مشاركة 30 شخصاً من المهتمين بشؤون ذوي الإعاقة	-	30	-	-	إحصاء	يوم
البرنامج الصيفي	الأطفال ذوو الإعاقة	1 يوليو	1 أغسطس	الجمعية	-التحاق 8 أطفال فأكثر بالبرنامج الصيفي -رضا أولياء أمور الأطفال بنسبة 70% فأكثر	-	-	8	-	إحصاء واستبانة	5 أسابيع



المبادرات	المستهدفون	الزمان		المكان	مؤشرات الأداء	المستهدف خلال الأرباع				طرق القياس	المدة	الموازنة	الهدف الاستراتيجي
		الاستعداد	التنفيذ			الأول	الثاني	الثالث	الرابع				
الاحتفال باليوم الوطني 92	الأطفال ذوو الإعاقة	25 أغسطس	25 سبتمبر	الجمعية	مشاركة 20 طفلاً من ذوي الإعاقة في الاحتفالية	-	-	20	-	إحصاء	يوم	5,000	تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة وتسهيل حياتهم، وذلك بالاستمرار بتقديم نفس الخدمات الحالية لهم
محاضرة بمناسبة اليوم العالمي لفرط الحركة وتشتت الانتباه	أفراد المجتمع	1 سبتمبر	1 أكتوبر	الجمعية + عن بعد	-حضور 15 شخص فأكثر -رضا 70% فأكثر من المستهدفين	-	-	-	15	إحصاء واستبانة	يوم	1,000	
برنامج تنمية مهارات موظفات مركز شذى للرعاية النهارية	منسوبات المركز	15 أكتوبر	1 نوفمبر	الجمعية + عن بعد	-تحقيق رضا المستفيدين بنسبة 70% -تنفيذ برامج متخصصة وعامة لعدد 20 موظفة من فريق العمل -تنفيذ عدد 3 زيارات لجهات ذات أنشطة مشابهة	-	-	-	20	استبانة وإحصاء	شهرين	115,000	ترتيب البيت الداخلي ومن ذلك تقليص الجمعية وعمل وحدات إشرافية لتكون جمعيات مستقلة مستقبلاً من شأنها تغطية كافة شرائح ذوي الإعاقة، وتقديم أفضل الخدمات لهم



عدد المبادرات المستهدفة خلال العام: 6 مبادرات												
المبادرات	المستهدفون	الزمن		المكان	مؤشرات الأداء	المستهدف خلال الأرباع				طرق القياس	المدة	الموازنة
		الاستعداد	التنفيذ			الأول	الثاني	الثالث	الرابع			
جائزة التميز في خدمة ذوي الإعاقة	ذوو الإعاقة وأفراد المجتمع	1 يناير	1 يناير	الأحساء	إبراز (3) نماذج مشرفة في خدمة الأشخاص ذوي الإعاقة	-	-	-	إبراز (3) نماذج مشرفة في خدمة الأشخاص ذوي الإعاقة	إحصاء	سنة	150,000
برنامج بهجة لمنسوبي الجمعية	العاملون	1 يناير	1 يناير	الجمعية	زيادة نسبة رضا الموظفين في الجانب الترويحي إلى 85%	-	زيادة نسبة رضا الموظفين في الجانب الترويحي إلى 80%	-	زيادة رضا الموظفين في الجانب الترويحي إلى 85%	استبانة	مستمر	25,000

٢٢



المبادرات	المستهدفون	الزمن		المكان	مؤشرات الأداء	المستهدف خلال الأرباع				طرق القياس	المدة	الموازنة	الهدف الاستراتيجي
		الاستعداد	التنفيذ			الأول	الثاني	الثالث	الرابع				
الإفطار الرمضاني	الأشخاص ذوو الإعاقة الموظفون أعضاء مجلس الإدارة	6 مارس	6 أبريل	إحدى القاعات الفندقية بالأحساء	مشاركة 150 شخصًا في الحفل	-	150	-	-	إحصاء	يوم	20,000	تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة وتسهيل حياتهم، وذلك بالاستمرار بتقديم نفس الخدمات الحالية لهم
فرحة ذوي الإعاقة (عيد الفطر)	الأشخاص ذوو الإعاقة	4 أبريل	4 مايو	مركز التأهيل الشامل بالأحساء	-مشاركة 40 شخصًا من نزلاء المركز في الاحتفالية -مشاركة 10من مستفيدي الجمعية في الاحتفالية	-	15-40	-	-	إحصاء	يوم	10,000	
فرحة ذوي الإعاقة (عيد الأضحى)	الأشخاص ذوو الإعاقة	1 يونيو	11 يوليو	مركز التأهيل الشامل بالأحساء	مشاركة 40 شخصًا من نزلاء المركز في الاحتفالية	-	-	40	-	إحصاء	يوم	10,000	
	أطفال مركز شذى		19 يوليو	الجمعية	مشاركة 15 طفلًا من ذوي الإعاقة في الاحتفالية	-	-	15	-	إحصاء	يوم		

٢٧



عدد المبادرات المستهدفة خلال العام: 4 مبادرات												
الإدارة/القسم/الفريق: شؤون المتطوعين												
المبادرات	المستهدفون	الزمن		المكان	مؤشرات الأداء	المستهدف خلال الأرباع				طرق القياس	المدة	الموازنة
		الاستعداد	التنفيذ			الأول	الثاني	الثالث	الرابع			
محاضرة تطوعي حياة	الأشخاص ذوي الإعاقة والمتطوعون وأفراد المجتمع	7 مارس	7 أبريل	عن بعد	- مشاركة لا يقل عن 30 شخص في المحاضرة -المساهمة في تعريف المشاركين بالعمل التطوعي بنسبة لا تقل عن 80%	-	30	-	-	إحصاء	يوم	500
حملة التبرع بالدم	الأشخاص ذوي الإعاقة - أفراد المجتمع	1 مايو	17 يونيو	الجمعية	مشاركة لا يقل عن 50 شخصًا بالتبرع بالدم خلال الحملة	-	50	-	-	إحصاء	يومان	3,000

7



المبادرات	المستهدفون	الزمان		المكان	مؤشرات الأداء	المستهدف خلال الأرباع				طرق القياس	المدة	الموازنة	الهدف الاستراتيجي
		الاستعداد	التنفيذ			الأول	الثاني	الثالث	الرابع				
فعاليات اليوم العالمي للأشخاص ذوي الإعاقة 2022م	الأشخاص ذوو الإعاقة وأسرهم وأفراد المجتمع	10 أكتوبر	1 ديسمبر	العثيم مول	-تعريف 100 شخص من زوار الفعالية بخدمات الجمعية -إظهار إمكانات وقدرات لا يقل عن 10 أشخاص من ذوي الإعاقة في الفعالية	-	-	-	10-100	إحصاء	3 أيام	40,000	تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة وتسهيل حياتهم، وذلك بالاستمرار بتقديم نفس الخدمات الحالية لهم
اليوم العالمي للتطوع	المتطوعون	10 أكتوبر	4 ديسمبر	العثيم مول	إبراز جهود لا يقل عن 5 متطوعين من خلال تكريمهم	-	-	-	5	إحصاء	يوم	10,000	

7



الإدارة/القسم/الفريق: فريق عطاء التطوعي لذوي الإعاقة الحركية											
عدد المبادرات المستهدفة خلال العام: 3 مبادرات											
المبادرات	المستهدفون	الزمان		المكان	مؤشرات الأداء	المستهدف خلال الأرباع				طرق القياس	المدة
		الاستعداد	التنفيذ			الأول	الثاني	الثالث	الرابع		
مبادرة مدينتنا بلا عوائق	الأشخاص ذوو الإعاقة المنشآت والمرافق	1 يناير	1 يناير	محافظة الأحساء	تهيئة عدد (10) منشآت لتكون صديقة للأشخاص ذوي الإعاقة -توعية عدد (30) جهة بأهمية تهيئة البيئة العمرانية لذوي الإعاقة	5-2	10-3	5-2	10-3	إحصاء	مستمر
رحلة عطاء الأحساء	الأشخاص ذوو الإعاقة الحركية	1 يناير	16 فبراير	محافظة الأحساء	تحقيق الدمج المجتمعي لأكثر من (50) شخصاً من ذوي الإعاقة الحركية، تحقيق رضا المشاركين عن الرحلة بنسبة 70%	50	-	-	-	إحصاء واستبانة	3 أيام
رحلة بحرية إلى شاطئ نصف القمر	الأشخاص ذوو الإعاقة الحركية	15 أبريل	27 مايو	شاطئ ذوي الإعاقة بشاطئ نصف القمر بالدمام	-تفعيل الجوانب الترويحية لعدد 15 شخص من ذوي الإعاقة الحركية على الأقل	15	-	-	-	إحصاء	يوم



الإدارة/ القسم/ الفريق: فريق أمل التطوعي لذوي الإعاقة السمعية											
عدد المبادرات المستهدفة خلال العام: 4 مبادرات											
المبادرات	المستهدفون	الزمان		المكان	مؤشرات الأداء	المستهدف خلال الأرباع				طرق القياس	المدة
		الاستعداد	التنفيذ			الأول	الثاني	الثالث	الرابع		
البرنامج الرمضاني الترفيهي للصم	الأشخاص ذوو الإعاقة السمعية	10 مارس	10 أبريل	الأحساء	مشاركة 40 شخصًا من ذوي الإعاقة السمعية في البرنامج	-	40	-	-	إحصاء	أسبوع
زيارة إلى مركز "إثراء المعرفة"	الفتيات ذوات الإعاقة السمعية	19 أبريل	19 مايو	الظهران	مشاركة 20 فتاة من ذوات الإعاقة السمعية في الرحلة	-	20	-	-	إحصاء	يوم
دورة أساسيات لغة الإشارة	أفراد المجتمع	1 أبريل	22 مايو	مقر الجمعية	مشاركة عدد 25 شخص في الدورة	-	25	-	-	إحصاء	شهر
رحلة أبها	الأشخاص ذوو الإعاقة السمعية	1 يونيو	19 يوليو	أبها	مشاركة 15 شخص في الرحلة	-	-	15	-	إحصاء	أسبوع

٢٨



اعتماد الخطة التشغيلية لعام ٢٠٢٢م

م	الاسم	الوظيفة	التوقيع
1	الدكتور/ سعدون بن سعد السعدون	رئيس مجلس الإدارة	
2	الأستاذ/ فهد بن صالح الملحم	المشرف المالي	
3	الأستاذ/ عبداللطيف بن محمد الجعفري	المدير التنفيذي	
4	الأستاذ/ ميثم بن حجي العيسى	رئيس قسم التطوير وضمان الجودة	

الختم

