



الخطة الاستراتيجية  
٢٠١٨ - ٢٠٢١



## المحتويات

رقم الصفحة	اسم البند	رقم البند
٣	تمهيد	١
٤	فريق العمل	٢
٥	التأسيس ومراحل التطور	٣
٦	هوية الجمعية (الرؤية والرسالة والقيم والأهداف)	٤
٩ - ٨	تحليل سوات (SWOT ANALYSIS)	٥
١٠	الخطة الاستراتيجية ٢٠١٨ - ٢٠٢١ م	٦
١٢ - ١١	أهداف الخطة الاستراتيجية ٢٠١٨ - ٢٠٢١ م	٧



أولاً: تمهيد:

تضع جمعية الأشخاص ذوي الإعاقة بالأحساء نصب عينيها الأهداف الكفيلة لتسهيل حياة الأشخاص ذوي الإعاقة وتمكينهم، وذلك بتقديم مجموعة متنوعة وشاملة من الخدمات لهم، وقد أصبت الجمعية حقيقة لحلم بدأ منذ أكثر من 10 سنوات، عندما كانت مجرد فكرة تراود بعض المهتمين بشؤون ذوي الإعاقة الدرامية، ثم أخذت طريقها في النمو التدريجي حتى تم تأسيسها.

وقد تبنت الجمعية التخطيط الاستراتيجي في إدارة عملها، وتأتي الخطة الاستراتيجية 2018-2021م في محاولة للاتساق مع معطيات رؤية المملكة 2030، والإسهام في تحقيق أهدافها وتوجهاتها، لتشكل بذلك لبنة تساهم في تعزيز التنمية الاجتماعية والاقتصادية، وتنفيذ الدور المرتبط بمؤسسات المجتمع غير الربحية، وقد اقتضت طبيعة العمل إعداد خطة تشغيلية تعتمد بطاقة الأداء المتوازن لعام واحد (2018م)، لتكون خارطة طريق للجمعية تساعد في تنفيذ الاستراتيجية، حيث تم جدولة الذطة لتنطلق من الهدف الاستراتيجي متوجهة نحو المبادرات والأقسام التي تطلع بها، وأزمنتها، وموازناتها المالية التقديرية؛ مع استخدام مؤشرات القياس المستهدفة لتقدير الأداء والتعرف على الفجوات واتخاذ الإجراءات التعديلية والتطويرية، سائلين الله أن يبارك في هذا الصرح وما يقوم به من خدمات مجتمعية جليلة..



ثانياً: فريق العمل المعد لاستراتيجية الجمعية ٢٠١٨ - ٢٠٢١ م:

١ / أعضاء فريق التخطيط الأساسي:

(رئيس مجلس الإدارة)  
(عضو مجلس الإدارة)  
(أمين الصندوق)  
(المدير التنفيذي للجمعية)  
(مدير التطوير وضمان الجودة)

د. سعدون بن سعد السعدون  
د. عبدالمحسن بن حسين العرفة  
أ. محمد بن عبدالعزيز العفالق  
أ. عبدالله الطيف بن محمد الجعفري  
أ. عبدالرؤوف بن عبدالعزيز الخوافي

٢ / أسماء المعاونين من الإدارات الأخرى بالجمعية:

(مدير الشؤون الإدارية والمالية)  
(مدير خدمات المستفيدين)  
(مدير نظم وتقنية المعلومات)

أ. عبدالباقي بن عبدالعزيز الجريسان  
أ. خالد بن محمد النعيم  
أ. محمد بن عبدالعزيز الدرويش



### ثالثاً: التأسيس ومراحل التطور:

تأسست جمعية الأشخاص ذوي الإعاقة بالأحساء عام 1428هـ بتوجيهه الكريم من صاحب السمو الملكي أمير المنطقة الشرقية، وبرعاية كريمة من سمو محافظ الأحساء، وذلك بهدف تقديم خدمات الرعاية والتأهيل للأشخاص ذوي الإعاقة بالأحساء، تحت اسم (الجمعية الخيرية لرعاية وتأهيل المعوقين بالأحساء) باعتبارها فرعاً عن جمعية المعاقين بالمنطقة الشرقية؛ حيث بدأت بـ (4) موظفين فقط، وتقديم خدمات تتناسب من العمل على تنمية الوعي المجتمعي تجاه الإعاقة متمثلةً في إحياء الفعاليات والمناسبات العالمية كقاعدة للتعریف بقضايا الإعاقة في المنطقة، وكذلك صرف الأجهزة التعويضية، وبرنامج توظيف الأشخاص ذوي الإعاقة، وبرنامج التدريب المنتهي بالتوظيف.

وفي الأول من جمادى الأولى 1433هـ ..... تم استخراج ترخيص باعتبارها جمعية خيرية مستقلة ومسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية برقم (621)، وتحت اسم (جمعية الأشخاص ذوي الإعاقة بالأحساء) على أن تقدم خدماتها للأشخاص ذوي الإعاقة في مدن الأحساء وقرابها وهجرها، ويزيد حالياً عدد العاملين بها عن 40 موظفاً، حيث تطورت الخدمات التي تقدمها لتشمل العلاج التأهيلي، وبرنامج المنح الدراسية الجامعية، والتوسيع في مشروع الأجهزة التعويضية، والتوسيع في برنامج التدريب المنتهي بالتوظيف، ومشروع الذرية وبناء الأسرة، وإنشاء بعض المراكز المتخصصة المدرجة ضمن خطتها، ومشروع تهيئة البيئة العمرانية، ومشروع نقل ذوي الإعاقة والمرضى وكبار السن، وغيرها ..



رابعاً: هوية الجمعية (الرؤى والرسالة والقيم والأهداف):

رؤيتنا:

أن نكون مرجعاً معتبراً للأشخاص ذوي الإعاقة وأسرهم والجهات ذات العلاقة؛ بما يسهم في تمكينهم وتسهيل حياتهم.

رسالتنا:

الإسهام في تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة في الأحساء، وذلك بتقديم خدمات شاملة ومتخصصة، تتصف بالجودة والسلامة واليسر، من خلال موارد بشرية مؤهلة وشراكات فاعلة وأساليب علمية حديثة.

قيمنا:

- **الجودة والتطور:** نعمل على إتقان الخدمات التي نقدمها، ونؤمن بضرورة مراقبة أدائنا من أجل التطوير.
- **السلامة:** نقدم خدماتنا مراعين أعلى مستويات السلامة.
- **اليسر:** نسعى جاهدين أن يتاح المستفيدون على خدماتنا بيسر وسهولة.
- **التعامل بمهنية:** نتعامل بمهنية، وفي نفس الوقت نراعي الأبعاد الإنسانية.
- **المبادرة:** نأخذ زمام المبادرة في تبني كل ما يحقق أهدافنا ويلبي تطلعات أصحاب المصلحة.
- **الشراكة والعمل الجماعي:** نؤمن بالعمل الجماعي والشراكة طويلة الأجل، المبنية على الثقة المتبادلة وتحقيق المصلحة المشتركة.
- **الشفافية:** نلتزم بأخلاقيات العمل والعدل والشفافية في كافة جوانب أدائنا.



**أهدافاً:**

1. تقديم الخدمات الشاملة للشخص ذي الإعاقة (العلاجية، وتأهيلية، واجتماعية) التي تسانده وأسرته في التعايش مع الإعاقة وطرق التعاطي معها.
2. تبصير الشخص ذي الإعاقة بحقوقه الأساسية، والدفاع عنها، ووعية المجتمع بأهميتها.
3. تنفيذ المشاريع والبرامج المتنوعة التي تخدم الأشخاص ذوي الإعاقة وذويهم.
4. الإسهام في تأهيل وتوظيف الأشخاص ذوي الإعاقة بمهن تتناسب مع قدراتهم ومؤهلاتهم لتمكينهم من إيجاد مصدر دخل كباقي أفراد المجتمع.
5. إقامة البرامج الكفيلة بتحقيق مبدأ التكافل والاندماج التام للأشخاص ذوي الإعاقة في المجتمع.
6. توحيد الجهد بين القطاعات المختلفة للنهوض بالخدمات المقدمة للفرد ذي الإعاقة.
7. نشر الوعي بين أفراد المجتمع ومؤسساته لحد من الإعاقة، والتدخل المبكر للتخفيف من آثارها السلبية.
8. خلق سبل للتواصل والتعاون بين كافة المؤسسات الحكومية والأهلية والمنظمات الإقليمية والعالمية لتحقيق أهداف الجمعية.
9. تشجيع الأعمال التطوعية البناءة التي تخدم الأشخاص ذوي الإعاقة في المنطقة.



### خامسًا: تحليل سوات (SWOT ANALYSIS):

لتحقيق الأهداف كان لابد من الوقوف على الواقع الحالي وتحديد الفجوة، حتى يكون دور الخطة الاستراتيجية متمثلاً في معالجة هذه الفجوة وصولاً للأهداف، وذلك من خلال تحليل الفرص والتهديدات التي تظهر نتيجة تغيرات بيئية الأعمال، وتحليل نقاط قوّة وضعف الجمعية (تحليل سوات SWOT ANALYSIS).

#### ١/ نقاط القوّة:

1. تفاعل المجتمع الفطري مع قضايا الأشخاص ذوي الإعاقة.
2. نيل ثقة ودعم محافظ الأحساء للجمعية.
3. تفاعل الجهات الحكومية بالأحساء مع أعمال الجمعية وأنشطتها.
4. مجلس إدارة متعدد التخصصات والاهتمامات، يضم وجوهاء ورجال أعمال ومسؤولين حكوميين.
5. ثقة ودعم التنمية الاجتماعية للأعمال والمهام والأنشطة والمشروعات التي تضطلع بها الجمعية.
6. تحظى الجمعية بقدرات مادية وإمكانات بشرية تعمل في الإدارة والتخطيط والإعلام والتكنولوجيا.
7. نيل ثقة الجهات المانحة.

#### ٢/ نقاط الضعف:

1. انتقال الموظفين الرسميين الجدد الوعدين إلى وظائف أخرى بعد تمكّنهم نسبياً من أعمالهم.
2. الافتقار إلى قيادات متميزة وذات خبرة في مجال تنمية الموارد المالية.
3. شح الموارد المالية، وعدم وجود مصدر مالي يمثل دخلاً ثابتاً للجمعية.



### ٣ / الفرص المتاحة:

1. وجود جهات خيرية مانحة راغبة في استقطاب ودعم مشروعات الجهات الخيرية.
2. رغبة العديد من الأجهزة الحكومية والشركات في المساهمة بدعم أعمال الجمعية من باب المسؤولية الاجتماعية وخدمة المجتمع.
3. تبني وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية مبادرات عديدة، تمثل فرصاً يمكن استغلالها.
4. إنشاء هيئة تعنى بالأشخاص ذوي العلاقة، مما يمكن أن يسهم في تحقيق الجمعية لأهدافها.
5. تطور تقنية المعلومات وثورة المعلومات، مما يمكن أن يسهل عمل الجمعية ويزيد من إنتاجيتها.
6. رغبة العديد من الأجهزة الحكومية والشركات في المساهمة بدعم أعمال الجمعية من باب المسؤولية الاجتماعية وخدمة المجتمع.

### ٤ / التهديدات:

1. تزايد أعداد المستفيدين وتنامي متطلباتهم؛ حيث يقابله توسيع أكبر في توفير الخدمات.
2. صعوبة جمع الموارد المالية من الشركات والأفراد، بسبب التحول الاقتصادي الذي تعيشه المملكة حاليًا.



## سادساً: الخطة الاستراتيجية ٢٠١٨ – ٢٠٢١:

ستعمل الجمعية على تدقيق رؤيتها المتنامية أن تكون مرجعاً معتبراً للأشخاص ذوي الإعاقة وأسرهم والجهات ذات العلاقة، بما يسهم في تمكينهم وتسهيل حياتهم، وذلك من خلال استراتيجيات طموحة وخطط تنفيذية تفصيلية، وقد حددت الجمعية الاستراتيجية التالية لغطبي فترة 2018-2021م:

الاستمرار في تقديم نفس الخدمات الحالية لذوي الإعاقة في مجالات العلاج، والتأهيل والتوظيف، وتوفير المساعدات المالية والعينية، وتنفيذ الفعاليات الاجتماعية والترفيهية، وزيادة حملات التوعية وإرشاد أسر ذوي الإعاقة، والتنسيق مع الجهات الحكومية والخاصة لضمان منح ذوي الإعاقة حقوقهم، بالإضافة إلى تقديم خدمات جديدة تمثل في تأسيس مركز الرعاية النهارية، وبعض الخدمات الإضافية كالنقل ...، والعمل على زيادة التواصل مع الأشخاص ذوي الإعاقة والداعمين لضمان فهم احتياجاتهم المتعددة ونيل رضاهم، ولتحقيق ذلك سيتم تنمية موارد الجمعية البشرية لتأهيلها وتحفيزها، وتطوير النظم المعتمول بها في الجمعية لضمان مأسسة العمل، واستقطاب المتطوعين وتأهيلهم والاستفادة منهم، وتبني التقنية لتقديم الخدمات إلكترونياً، وسيتم لضمان الاستدامة تبني العديد من المبادرات لتوفير ما تحتاجه الجمعية من موارد مالية.

وبناء على الاستراتيجية السابقة، فالجمعية ستسعى لتحقيق الأهداف التالية خلال الفترة 2018 – 2021م.



سابعاً: أهداف الخطة الاستراتيجية ٢٠١٨ - ٢٠٢١ م:

1. استقطاب وتنمية الموارد البشرية لضمان كفاءتها وتحفيزها وزيادة إنتاجيتها.
2. استقطاب المتطوعين وعمل قاعدة بيانات بهم وتأهيلهم وتدريبهم لتعزيز عمل الجمعية.
3. وضع نظام للحكومة وتقديم الخدمات لمؤسسة العمل وإعادة الهيكلة لتسهيل تنفيذ الاستراتيجية وتوجهات الجمعية.
4. تطوير البنية التحتية لتقنية المعلومات ورفع مستوى الأمان والخصوصية وتطوير قواعد البيانات لتسهم في رفع الإنتاجية.
5. تقديم خدمات متنوعة وذات جودة تلبي رغبات الأشخاص ذوي الإعاقة، وتشمل:
  - الخدمات العلاجية.
  - خدمات التأهيل والتعليم والتوظيف والمساعدات المالية والعينية.
  - الخدمات الاجتماعية والترفيهية.
  - خدمات أخرى متنوعة للمستفيدين.
  - التنسيق مع الجهات الحكومية والخاصة لضمان منح ذوي الإعاقة حقوقهم، والمطالبة بذلك الحقوق.
  - نشر الوعي وإرشاد أسر ذوي الإعاقة والمجتمع بالإشكالات التي يعاني منها ذوو الإعاقة والسبل المثلث للتعاطي معها.



6. تنمية الموارد المالية لضمان الاستدامة والاستمرارية في تقديم الجمعية خدماتها لمستفيديها وأسرهم.
7. التيسير والتسهيل على المستفيدين والتواصل المستمر معهم.
8. التواصل المستمر مع المتبرعين ودعم أسمائهم مجتمعياً وإعلامياً.
9. التعرف على احتياجات المستفيدين لضمان تقديم خدمات تحقق رضاهم.