



الخطا التشىلية ٢٠٢٤م



المحتويات

رقم البند	اسم البند	رقم الصفحة
1	التأسيس	3
2	هوية الجمعية (الرؤية والرسالة والقيم والأهداف)	4- 5
3	الخطة الاستراتيجية 2022 – 2025م	6
4	أهداف الخطة الاستراتيجية 2022 – 2025م	7
5	الخطة التشغيلية لعام 2024م	8-12
6	اعتماد الخطة التشغيلية لعام 2024م	13



أولاً: التأسيس:

تأسست جمعية الأشخاص ذوي الإعاقة بالأحساء في الأول من جمادى الأولى 1433هـ باعتبارها جمعية أهلية مستقلة ومسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم (621) وتشرف عليها فنيا وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، على أن تقدم خدماتها للأشخاص ذوي الإعاقة في مدن الأحساء وقراها وهجرها، ويزيد حاليا عدد العاملين بها عن 80 موظفا وموظفة بينما تجاوز عدد المستفيدين من خدماتها (3000) مستفيدا، حيث تطورت الخدمات التي تقدمها لتشمل العلاج التأهيلي، وبرنامج التعليم الجامعي، والتوسع في مشروع توفير الأجهزة الطبية والتعويضية وصيانتها، والتوسع في برامج التدريب المنتهية بالتوظيف، وإنشاء بعض المراكز المتخصصة المدرجة ضمن خطتها، ومشروع تهيئة البيئة العمرانية، ومشروع نقل الأشخاص ذوي الإعاقة والمرضى وكبار السن، بالإضافة إلى تقديم الخدمات الاجتماعية والترفيهية وغيرها.



ثانيًا: هوية الجمعية (الرؤية والرسالة والقيم والأهداف):

رؤيتنا:

أن نكون مرجعاً معتبراً للأشخاص ذوي الإعاقة وأسرهم والجهات ذات العلاقة؛ بما يسهم في تمكينهم وتسهيل حياتهم.
رسالتنا:

الإسهام في تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة في الأحساء، وذلك بتقديم خدمات شاملة ومتخصصة، تتصف بالجودة والسلامة واليسر، من خلال موارد بشرية مؤهلة وشراكات فاعلة وأساليب علمية حديثة.

قيمنا:

- الجودة والتطور: نعمل على إتقان الخدمات التي نقدمها، ونؤمن بضرورة مراقبة أدائنا من أجل التطوير.
- السلامة: نقدم خدماتنا مراعين أعلى مستويات السلامة.
- اليسر: نسعى جاهدين أن يتحصل المستفيدون على خدماتنا بيسر وسهولة.
- التعامل بمهنية: نتعامل بمهنية، وفي نفس الوقت نراعي الأبعاد الإنسانية.
- المبادرة: نأخذ زمام المبادرة في تبني كل ما يحقق أهدافنا ويلبي تطلعات أصحاب المصلحة.
- الشراكة والعمل الجماعي: نؤمن بالعمل الجماعي والشراكة طويلة الأجل، المبنية على الثقة المتبادلة وتحقيق المصلحة المشتركة.
- الشفافية: نلتزم بأخلاقيات العمل والعدل والشفافية في كافة جوانب أدائنا.



أهدافنا:

1. تقديم الخدمات الشاملة للشخص ذي الإعاقة (علاجية، وتأهيلية، واجتماعية) التي تساعده وأسرته في التعايش مع الإعاقة وطرق التعاطي معها.
2. تبصير الشخص ذي الإعاقة بحقوقه الأساسية، والدفاع عنها، وتوعية المجتمع بأهميتها.
3. تنفيذ المشاريع والبرامج المتنوعة التي تخدم الأشخاص ذوي الإعاقة وذويهم.
4. الإسهام في تأهيل وتوظيف الأشخاص ذوي الإعاقة بمهن تتناسب مع قدراتهم ومؤهلاتهم لتمكينهم من إيجاد مصدر دخل كباقي أفراد المجتمع.
5. إقامة البرامج الكفيلة بتحقيق مبدأ التكافل والاندماج التام للأشخاص ذوي الإعاقة في المجتمع.
6. توحيد الجهود بين القطاعات المختلفة للنهوض بالخدمات المقدمة للفرد ذي الإعاقة.
7. نشر الوعي بين أفراد المجتمع ومؤسساته للحد من الإعاقة، والتدخل المبكر للتخفيف من آثارها السلبية.
8. خلق سبل للتواصل والتعاون بين كافة المؤسسات الحكومية والأهلية والمنظمات الإقليمية والعالمية لتحقيق أهداف الجمعية.
9. تشجيع الأعمال التطوعية البناءة التي تخدم الأشخاص ذوي الإعاقة في المنطقة.



ثالثاً: الخطة الاستراتيجية ٢٠٢٢ - ٢٠٢٥م:

الاستمرار بتقديم نفس الخدمات الحالية للأشخاص ذوي الإعاقة، والنمو بمعدل مستقر لحين ترتيب البيت الداخلي للجمعية، وذلك لضمان تغطية كافة شرائح ذوي الإعاقة وتقديم أفضل الخدمات لهم، حيث سيتم العمل على تصغير حجم الجمعية وذلك بتأسيس وحدات متخصصة حسب نوع الإعاقة، ومن ثم تحويل هذه الوحدات إلى جمعيات مستقلة. والعمل كذلك على تعزيز مجالات تميز خدمات الجمعية المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة والمتمثلة في الجودة والسلامة واليسر، بالإضافة إلى أهمية توفير حد مقبول من أنواع التميز الأخرى كالسرعة والتكلفة والتواصل معهم. والعمل كذلك على تحسين إنتاجية الجمعية وتعزيز مزاياها، وذلك باستخدام التقنية في تقديم مزيد من الخدمات الإلكترونية، وتقليص الهدر ووضع تنظيم وتصور موحد لتنفيذ الفعاليات التوعوية والاجتماعية والترفيهية لضمان تنفيذها بفعالية وكفاءة دون استنزاف جهود الجمعية، والنظر في جدوى تبني التوريد من الخارج لبعض الخدمات. وكذلك تقوم الجمعية بتقييم الاتفاقات الحالية والعمل على تعظيم الاستفادة منها، وعقد اتفاقات جديدة مع جهات حكومية وخاصة يمكن أن تضيف للجمعية وتحقق المصلحة المشتركة بينهما. وأخيراً السعي الجاد نحو تحقيق الاستدامة المالية وذلك بتبني أسس علمية وإعداد دراسات مختصرة لمبادرات وبرامج الجمعية المعتادة وغير المعتادة (المبتكرة وذات الأثر) لتسويق خدمات واسم الجمعية للعملاء الحاليين والمحتملين من الأفراد والشركات والمؤسسات المانحة والأجهزة الحكومية والأشخاص ذوي الإعاقة مقابل الخدمات المقدمة لهم، ويدخل في ذلك الأوقاف الخيرية، وإعداد خطة للاستثمار تحقق عائداً جيداً وآمناً للجمعية، ويكون ذلك لمشاريع تخدم الأشخاص ذوي الإعاقة مباشرة أو مشاريع أخرى، والنظر في تأسيس شركة تتبع الجمعية تكون الذراع الاستثمارية لها.

وبناءً على الاستراتيجية السابقة، فالجمعية ستسعى لتحقيق الأهداف التالية خلال الفترة 2022 - 2025م:



رابعاً: أهداف الخطة الاستراتيجية ٢٠٢٢ - ٢٠٢٥م

- 1- العمل على تسويق خدمات الجمعية للعملاء بناءً على خطط وأسس علمية.
- 2- تحقيق الاستدامة المالية وإعداد خطة للاستثمار تحقق عائداً جيداً وآمناً للجمعية، ويكون ذلك لمشاريع تخدم الأشخاص ذوي الإعاقة مباشرة أو مشاريع أخرى، والنظر في تأسيس شركة تتبع الجمعية تكون الذراع الاستثمارية لها.
- 3- تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة وتسهيل حياتهم، وذلك بالاستمرار بتقديم نفس الخدمات الحالية لهم
- 4- تحسين إنتاجية الجمعية وتعزيز مجالات تميز خدماتها المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة عبر توفير حد مقبول من أنواع التميز، وذلك باستخدام التقنية وتقليل الهدر وتوحيد الخدمات الروتينية والنظر في جدوى تبني التوريد من الخارج لبعض الخدمات.
- 5- الشراكة مع الأجهزة الحكومية والخاصة، لتعزيز الاستفادة من الاتفاقات الحالية، وعقد اتفاقات جديدة من شأنها تحقيق المصلحة المشتركة لكافة الأطراف.
- 6- ترتيب البيت الداخلي ومن ذلك تقليل الجمعية وعمل وحدات إشرافية لتكون جمعيات مستقلة مستقبلاً من شأنها تغطية كافة شرائح ذوي الإعاقة، وتقديم أفضل الخدمات لهم.



خامسا: الخطة التشغيلية لعام ٢٠٢٤م:

الموازنة	المدة	زمان التنفيذ	المسؤول	المستهدف من مؤشرات الأداء	المبادرات	م	الهدف التشغيلي	الهدف الاستراتيجي	م	البعد
50,0000	سنة	01 يناير	التسويق	تأمين الهدايا الرمزية والأدوات المكتبية والأكياس والمطبوعات والتقويم السنوي	توفير أدوات هوية الجمعية	1	تعزيز مكانة الجمعية لدى العملاء والمستفيدين	العمل على تسويق خدمات الجمعية للعملاء بناءً على خطط وأسس علمية	1	العملاء والمستفيدين
20,000	4 أشهر	01 يناير	التسويق	عدد النسخ الورقية المطبوعة من التقرير إعداد نسخة إلكترونية من التقرير إعداد ملخص للتقرير	التقرير السنوي 2023م	2				
80,000	يوم	18 ديسمبر	التسويق	مشاركة 250 شخص في الحفل من منسوبي الجمعية ومستفيديها والداعمين	الحفل السنوي	3				
-	سنة	01 يناير	التطوير وضمان الجودة	إعداد تقارير أداء لبرامج ومشروعات الجمعية	إعداد تقارير الأداء، وقياس مستوى رضا العملاء والمستفيدين، وتحديد مجالات التطوير	1	تحسين مستوى الرضا			
20,000	مستمر	01 يناير	تنمية الموارد	رفع إيرادات الحملات التسويقية بنسبة 5% عن العام الماضي	الحملات التسويقية	1	زيادة التبرعات من الأفراد والشركات والمؤسسات المانحة			
20,000	سنة	01 يناير	تنمية الموارد	سد احتياج 80% من المستفيدين المستهدفين خلال الحملة	حملة ربه	2				
150,000	سنة	01 يناير	تنمية الموارد	تحقيق مبلغ مليوني ريال	حملة صندوق الاستثمار الوقفي	3				
10,000	شهر	09 مايو	تنمية الموارد	سد احتياج 80% من المستفيدين المستهدفين خلال الحملة	حملة يحمل طيبا	4				

لجنة

٦



الموازنة	المدة	زمان التنفيذ	المسؤول	المستهدف من مؤشرات الأداء	المبادرات	م	الهدف التشغيلي	الهدف الاستراتيجي	م	البعد
4,644,213	سنة	01 يناير	الشؤون المالية	تحقيق إيرادات بنسبة 90% من إجمالي المصاريف	مشروع مركز شذى للرعاية النهارية	1		تحقيق الاستدامة المالية وإعداد خطة للاستثمار		
646,664	سنة	01 يناير	الشؤون المالية	تحقيق إيرادات بنسبة 80% من إجمالي المصاريف	مشروع المواصلات "رفقتي"	2	الاستثمار الاجتماعي والوقفي	تحقق عائدا جيدا وآمنا للجمعية، ويكُون ذلك لمشاريع تخدم الأشخاص ذوي الإعاقة مباشرة أو مشاريع أخرى، والنظر في تأسيس شركة تتبع الجمعية تكون الذراع الاستثمارية لها.	2	المالي

المستهدف



الموازنة	المدة	زمن التنفيذ	المسؤول	المستهدف من مؤشرات الأداء	المبادرات	م	الهدف التشغيلي	الهدف الاستراتيجي	م	البعد
1,300,000	سنة	01 يناير	خدمات المستفيدين	تأمين خدمة العلاج لـ 180 مستفيد	العلاج التأهيلي والوظيفي	1	توفير العلاج التأهيلي والأجهزة التعويضية وصيانتها	تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة وتسهيل حياتهم، وذلك بالاستمرار بتقديم نفس الخدمات الحالية لهم	3	المنتجات
850,000	سنة	01 يناير	خدمات المستفيدين	سد 85% من طلبات المستفيدين المتقدمين بطلب الأجهزة	توفير الأجهزة الطبية والتعويضية	2				
50,000	سنة	01 يناير	خدمات المستفيدين	معالجة 80% من طلبات الصيانة	مشروع الورشة المتنقلة لصيانة الأجهزة الطبية والتعويضية	3				
10,000	عام دراسي	01 يناير	خدمات المستفيدين	تيسير إجراءات القبول لـ 50% من المستفيدين المتقدمين	التعليم الجامعي	1	توفير التعليم والتدريب			
10,000	سنة	01 يناير	خدمات المستفيدين	توظيف 30% من المستفيدين المتقدمين بطلب الخدمة	التدريب والتوظيف	2	والمساعدة في التوظيف			
10,000	سنة	01 يناير	خدمات المستفيدين	تهيئة عدد (10) منشآت لتكون صديقة للأشخاص ذوي الإعاقة	مدينتنا بلا عوائق	1	تسهيل الوصول الشامل والمواصلات			
180,000	سنة	01 يناير	خدمات المستفيدين	تنفيذ 10000 مشوار	مشروع نقل الأشخاص ذوي الإعاقة وكبار السن والمرضى "رفقتي"	2				
38,000	سنة	01 يناير	خدمات المستفيدين	إقامة (4) برامج للأشخاص ذوي الإعاقة	فرحة ذوي الإعاقة	1	تعزيز الجانب الاجتماعي			
162,000	سنة	01 يناير	خدمات المستفيدين	إقامة (10) برامج اجتماعية وترفيهية للأشخاص ذوي الإعاقة	البرامج الاجتماعية والترفيهية	2	والنفسية			

الحصة

١٣



الموازنة	المدة	زمن التنفيذ	المسؤول	المستهدف من مؤشرات الأداء	المبادرات	م	الهدف التشغيلي	الهدف الاستراتيجي	م	البعد
35,000	سنة	01 يناير	خدمات المستفيدين	تفعيل 8 أيام عالمية مرتبطة بالإعاقة	تنمية الوعي المجتمعي	1	نشر الوعي وتنمية المعارف والمهارات في التعامل مع الأشخاص ذوي الإعاقة	تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة وتسهيل حياتهم، وذلك بالاستمرار بتقديم نفس الخدمات الحالية لهم	3	المنتجات
15,000	سنة	01 يناير	التسويق	إعداد ونشر (4) حلقات	بودكاست تبيان	2				
-	سنة	01 يناير	التطوير وضمان الجودة	إعداد دليل إجراءات	تصنيف الخدمات الروتينية وإعداد دليل إجراءات لها والبدء بتنفيذها	1	توحيد الخدمات الروتينية	تحسين إنتاجية الجمعية وتعزيز مجالات تميز خدماتها المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة عبر توفير حد مقبول من أنواع التميز، وذلك باستخدام التقنية وتقليص الهدر وتوحيد الخدمات الروتينية والنظر في جدوى تبني التوريد من الخارج لبعض الخدمات	4	كفاءة التشغيل
5,000	سنة	01 يناير	التسويق	عقد شراكتين فأكثر	البحث عن شراكات جديدة ذات قيمة للجمعية	1	عقد شراكات جديدة وتفعيل الشراكات الحالية	الشراكة مع الأجهزة الحكومية والخاصة، لتعزيز الاستفادة من الاتفاقات الحالية، وعقد اتفاقات جديدة من شأنها تحقيق المصلحة المشتركة لكافة الأطراف	5	

Handwritten signature and date: ٢٠٢٠

Handwritten mark: ٧



الموازنة	المدة	زمن التنفيذ	المسؤول	المستهدف من مؤشرات الأداء	المبادرات	م	الهدف التشغيلي	الهدف الاستراتيجي	م	البعد
20,000	سنة	01 يناير	خدمات المستفيدين	تأسيس لجنتين إرشاديتين	اللجان الإرشادية	1	تكوين وحدات متخصصة ونقل المعرفة لها لتكون قادرة على العمل باستقلالية	ترتيب البيت الداخلي ومن ذلك تقليص الجمعية وعمل وحدات إشرافية لتكون جمعيات مستقلة مستقبلا من شأنها تغطية كافة شرائح ذوي الإعاقة، وتقديم أفضل الخدمات لهم	6	النمو والتعلم
-	سنة	01 يناير	شؤون الموظفين	سد 50% من الاحتياج الوظيفي	توفير الكادر الوظيفي للجمعية	1	توفير الموارد البشرية المطلوبة			
-	سنة	01 يناير	شؤون المتطوعين	سد 70% من احتياج الجمعية من المتطوعين	استقطاب متطوعين مؤهلين والإفادة منهم	2				
15,000	سنة	01 يناير	التسويق	تحقيق رضا الموظفين عن الجانب الترويجي بنسبة 80%	برنامج احتفالات التواصل الداخلي	1	زيادة الانتماء لدى الموظفين وتنمية معارفهم ومهاراتهم وقيمهم			
-	سنة	01 يناير	شؤون الموظفين	تدريب 30% من الموظفين	تدريب الموظفين	2				

Handwritten signature and date: ٢٠٢٠



اعتماد الخطة التشغيلية لعام ٢٠٢٤م

م	الاسم	المنصب	التوقيع
1	الدكتور/ سعدون بن سعد السعدون	رئيس مجلس الإدارة	
2	الأستاذ/ عبداللطيف بن محمد الجعفري	المدير التنفيذي	
3	الأستاذ/ ميثم بن حجي العيسى	رئيس قسم التطوير وضمان الجودة	

الختم

