



الخطّة التشغيلية ٢٠٢٥م



المحتويات

رقم البند	اسم البند	رقم الصفحة
١	التأسيس	٣
٢	هوية الجمعية (الرؤية والرسالة والقيم والأهداف)	٤ - ٥
٣	الخطة الاستراتيجية ٢٠٢٢ - ٢٠٢٥ م	٦
٤	أهداف الخطة الاستراتيجية ٢٠٢٢ - ٢٠٢٥ م	٧
٥	الخطة التشغيلية لعام ٢٠٢٥ م	٨ - ١٢
٦	اعتماد الخطة التشغيلية لعام ٢٠٢٥ م	١٣

٣٦



أولاً: التأسيس:

تأسست جمعية الأشخاص ذوي الإعاقة بالأحساء في الأول من جمادى الأولى ١٤٣٣ هـ باعتبارها جمعية أهلية مستقلة ومسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم (٦٢١) وتُشرف عليها فنياً وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، على أن تقدم خدماتها للأشخاص ذوي الإعاقة في مدن الأحساء وقراها وهجرها، ويزيد حالياً عدد العاملين بها عن ٤٥ موظفاً وموظفة بينما تجاوز عدد المستفيدين من خدماتها (٣١٥٠) مستفيداً، حيث تطورت الخدمات التي تقدمها لتشمل العلاج التأهيلي، وبرنامج التعليم الجامعي، والتوسع في مشروع توفير الأجهزة الطبية والتعويضية وصيانتها، والتوسع في برامج التدريب المنتهية بالتوظيف، وإنشاء بعض المراكز المتخصصة المدرجة ضمن خطتها، ومشروع تهيئة البيئة العمرانية، ومشروع نقل الأشخاص ذوي الإعاقة والمرضى وكبار السن، بالإضافة إلى تقديم الخدمات الاجتماعية والترفيهية وغيرها.

٣
٤
٥



ثانياً: هوية الجمعية (الرؤية والرسالة والقيم والأهداف):

رؤيتنا:

أن نكون مرجعاً معتبراً للأشخاص ذوي الإعاقة وأسرهم والجهات ذات العلاقة؛ بما يسهم في تمكينهم وتسهيل حياتهم.

رسالتنا:

الإسهام في تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة في الأحساء، وذلك بتقديم خدمات شاملة ومتخصصة، تتصف بالجودة والسلامة واليسر، من خلال موارد بشرية مؤهلة وشراكات فاعلة وأساليب علمية حديثة.

قيمنا:

- **الجودة والتطور:** نعمل على إتقان الخدمات التي نقدمها، ونؤمن بضرورة مراقبة أدائنا من أجل التطوير.
- **السلامة:** نقدم خدماتنا مراعين أعلى مستويات السلامة.
- **اليسر:** نسعى جاهدين أن يتحصل المستفيدون على خدماتنا بيسر وسهولة.
- **التعامل بمهنية:** نتعامل بمهنية، وفي نفس الوقت نراعي الأبعاد الإنسانية.
- **المبادرة:** نأخذ زمام المبادرة في تبني كل ما يحقق أهدافنا ويلبي تطلعات أصحاب المصلحة.
- **الشراكة والعمل الجماعي:** نؤمن بالعمل الجماعي والشراكة طويلة الأجل، المبنية على الثقة المتبادلة وتحقيق المصلحة المشتركة.
- **الشفافية:** نلتزم بأخلاقيات العمل والعدل والشفافية في كافة جوانب أدائنا.

لحيتة
٣



أهدافنا:

- ١ . تقديم الخدمات الشاملة للشخص ذي الإعاقة (علاجية، وتأهيلية، واجتماعية) التي تساعده وأسرته في التعايش مع الإعاقة وطرق التعااطي معها.
- ٢ . تبصير الشخص ذي الإعاقة بحقوقه الأساسية، والدفاع عنها، وتوعية المجتمع بأهميتها.
- ٣ . تنفيذ المشاريع والبرامج المتنوعة التي تخدم الأشخاص ذوي الإعاقة وذويهم.
- ٤ . الإسهام في تأهيل وتوظيف الأشخاص ذوي الإعاقة بمهن تتناسب مع قدراتهم ومؤهلاتهم لتمكينهم من إيجاد مصدر دخل كباقي أفراد المجتمع.
- ٥ . إقامة البرامج الكفيلة بتحقيق مبدأ التكافل والاندماج التام للأشخاص ذوي الإعاقة في المجتمع.
- ٦ . توحيد الجهود بين القطاعات المختلفة للنهوض بالخدمات المقدمة للفرد ذي الإعاقة.
- ٧ . نشر الوعي بين أفراد المجتمع ومؤسساته للحد من الإعاقة، والتدخل المبكر للتخفيف من آثارها السلبية.
- ٨ . خلق سبل للتواصل والتعاون بين كافة المؤسسات الحكومية والأهلية والمنظمات الإقليمية والعالمية لتحقيق أهداف الجمعية.
- ٩ . تشجيع الأعمال التطوعية البناءة التي تخدم الأشخاص ذوي الإعاقة في المنطقة.

رئيسة الجمعية



ثالثاً: الخطة الاستراتيجية ٢٠٢٢ - ٢٠٢٥ م:

الاستمرار بتقديم نفس الخدمات الحالية للأشخاص ذوي الإعاقة، والنمو بمعدل مستقر لحين ترتيب البيت الداخلي للجمعية، وذلك لضمان تغطية كافة شرائح ذوي الإعاقة وتقديم أفضل الخدمات لهم، حيث سيتم العمل على تصغير حجم الجمعية وذلك بتأسيس وحدات متخصصة حسب نوع الإعاقة، ومن ثم تحويل هذه الوحدات إلى جمعيات مستقلة. والعمل كذلك على تعزيز مجالات تميز خدمات الجمعية المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة والمتمثلة في الجودة والسلامة واليسر، بالإضافة إلى أهمية توفير حد مقبول من أنواع التميز الأخرى كالسرعة والتكلفة والتواصل معهم. والعمل كذلك على تحسين إنتاجية الجمعية وتعزيز مزاياها، وذلك باستخدام التقنية في تقديم مزيد من الخدمات الإلكترونية، وتقليص الهدر، ووضع تنظيم وتصور موحد لتنفيذ الفعاليات التوعوية والاجتماعية والترفيهية لضمان تنفيذها بفعالية وكفاءة دون استنزاف جهود الجمعية، والنظر في جدوى تبني التوريد من الخارج لبعض الخدمات. وكذلك تقوم الجمعية بتقييم الاتفاقات الحالية والعمل على تعظيم الاستفادة منها، وعقد اتفاقات جديدة مع جهات حكومية وخاصة يمكن أن تضيف للجمعية وتحقق المصلحة المشتركة بينهما. وأخيراً السعي الجاد نحو تحقيق الاستدامة المالية وذلك بتبني أسس علمية وإعداد دراسات مختصرة لمبادرات وبرامج الجمعية المعتادة وغير المعتادة (المبتكرة وذات الأثر) لتسويق خدمات واسم الجمعية للعملاء الحاليين والمحتملين من الأفراد والشركات والمؤسسات المانحة والأجهزة الحكومية والأشخاص ذوي الإعاقة مقابل الخدمات المقدمة لهم، ويدخل في ذلك الأوقاف الخيرية، وإعداد خطة للاستثمار تحقق عائداً جيداً وأمناً للجمعية، ويكون ذلك لمشروع تخدم الأشخاص ذوي الإعاقة مباشرة أو مشاريع أخرى، والنظر في تأسيس شركة تتبع الجمعية تكون الذراع الاستثمارية لها. وبناءً على الاستراتيجية السابقة، فالجمعية ستسعى لتحقيق الأهداف التالية خلال الفترة ٢٠٢٢ - ٢٠٢٥ م:

Handwritten signature and initials in blue ink.



رابعاً: أهاف الفطة الاسفراطففة ٢٠٢٢ - ٢٠٢٥م

- ١ - العمل على فسوف ففماف الفمفة للعملاء بناءً على فطط وأسس علمفة.
- ٢ - ففقف الاسفماف المالفة وافماف فطة للاسفماف ففقف عافداً ففداً وآمناً للفمفة، ففكون ذلك لمشارفع ففماف الأشفاص ذوف الإفاقة مفاشرة أو مفارفع أخرى، والفظر فف فأسفس شركة ففبع الفمفة ففكون الذراع الاسفماففة لها.
- ٣ - فمكفن الأشفاص ذوف الإفاقة وفسهفل ففافهم، وذلك بالاسفماف ففقفم ففس الفماف الفالفة لهم
- ٤ - ففسفن إنفاففة الفمفة وفعزفز مفاالات فمفز فمافافها المقممة للأشفاص ذوف الإفاقة عبر فوففر فم مقبول من أنواف الفمفز، وذلك باسفماف الففنفة وفقلفس الهفروفوفماف الفماف والفوفنفة والفظر فف ففوف ففبنف الفورفمف من الفارف لبعف الفماف.
- ٥ - الشراكة مع الأجهزة الفكومفة والفاصة، لفعظفم الاسفماف من الافافاف الفالفة، وعقم افافاف فففماف من شأنها ففقف المصلفة المشركة لكافة الأطراف.
- ٦ - فرففب البفب الفافلف ومن ذلك فقلفس الفمفة وعمل وഫاف إشراففة لفكون فمففاف مسفمفلة مسفمفلاً من شأنها ففقفة كافة شرائف ذوف الإفاقة، وفقفم أففل الفماف لهم.

٣٧

لسته

٤



خامساً: الخطة التشغيلية لعام ٢٠٢٥م:

الموازنة	المدة	زمان التنفيذ	المسؤول		المستهدف من مؤشرات الأداء	المبادرات	م	الهدف التشغيلي	الهدف الاستراتيجي	م	البعد
			القسم	الإدارة							
٢٠,٠٠٠ ريال	٤ أشهر	يناير	العلاقات العامة والإعلام	التسويق	عدد النسخ الورقية المطبوعة من التقرير إعداد نسخة إلكترونية من التقرير إعداد ملخص للتقرير	التقرير السنوي ٢٠٢٤م	١	تعزيز مكانة الجمعية لدى العملاء والمستفيدين	العمل على تسويق خدمات الجمعية للعملاء بناءً على خطط وأسس علمية.	١	العملاء والمستفيدين
٥,٠٠٠ ريال	سنة	يناير	تنمية الموارد المالية	التسويق	تحقيق إيرادات من الحملات التسويقية خلال عام ٢٠٢٥م مساوية لإجمالي إيرادات الحملات التسويقية المحققة خلال عام ٢٠٢٤م بنسبة ١٠٠٪	الحملات التسويقية	١	زيادة التبرعات من الأفراد والشركات والمؤسسات المانحة			
٢٠,٠٠٠ ريال	١٠ شهور	مارس	تنمية الموارد المالية	التسويق	تأمين ٨٠٪ من طلبات المستفيدين المستهدفين خلال الحملة	حملة عذيه	٢				

١٣



الموازنة	المدة	زمان التنفيذ	المسؤول		المستهدف من مؤشرات الأداء	المبادرات	م	الهدف التشغيلي	الهدف الاستراتيجي	م	البعد
			القسم	الإدارة							
٦,٤٤٠,١٦٤ ريال	سنة	يناير	الوقف والاستثمار	الشؤون المالية	تغطية نسبة ٩٥% من إجمالي المصاريف	مشروع مركز شذى للرعاية النهارية	١	الاستثمار الاجتماعي والوقفي	تحقيق الاستدامة المالية وإعداد خطة للاستثمار تحقق عائداً جيداً وأمناً للجمعية، ويكون ذلك لمشاريع تخدم الأشخاص ذوي الإعاقة مباشرة أو مشاريع أخرى، والنظر في تأسيس شركة تتبع الجمعية تكون الذراع الاستثمارية لها.	٢	التالي
١,٢٧٧,٨١٣ ريال	سنة	يناير	الوقف والاستثمار	الشؤون المالية	تحقيق صافي ربح بنسبة ٣%	مشروع المواصلات "رفقتي"	٢				

مستوى ٧



الموازنة	المدة	زمان التنفيذ	المسؤول		المستهدف من مؤشرات الأداء	المبادرات	م	الهدف التشغيلي	الهدف الاستراتيجي	م	البعد
			القسم	الإدارة							
١,٨٠٠,٠٠٠ ريال	سنة	يناير	الخدمات العلاجية	خدمات المستفيدين	تأمين خدمة العلاج لـ (١٥٠) مستفيد	العلاج التأهيلي والوظيفي	١	توفير العلاج التأهيلي والأجهزة التعويضية وصيانتها	تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة وتسهيل حياتهم، وذلك بالاستمرار بتقديم نفس الخدمات الحالية لهم.	٣	النتائج
٨٥٠,٠٠٠ ريال	سنة	يناير	المساعدات المالية والعينية	خدمات المستفيدين	سد ٨٥٪ من طلبات المستفيدين المتقدمين بطلب الأجهزة	توفير الأجهزة الطبية والتعويضية	٢				
٥٠٠,٠٠٠ ريال	سنة	يناير	المساعدات المالية والعينية	خدمات المستفيدين	معالجة ٨٠٪ من طلبات المستفيدين المتقدمين بطلب خدمة الصيانة	مشروع الورشة المتنقلة لصيانة الأجهزة الطبية والتعويضية	٣				
٠,٠٠٠ ريال	عام دراسي	يناير	التأهيل والتوظيف	خدمات المستفيدين	تيسير إجراءات القبول لـ ٥٠٪ من المستفيدين المتقدمين	التعليم الجامعي	١	توفير التعليم والتدريب والمساعدة في التوظيف			
٠,٠٠٠ ريال	سنة	يناير	التأهيل والتوظيف	خدمات المستفيدين	توظيف (٤٠) شخصاً من ذوي الإعاقة.	التدريب والتوظيف	٢				
١٠,٠٠٠ ريال	سنة	يناير	الخدمات الاجتماعية والترفيهية	خدمات المستفيدين	تهيئة عدد (١٠) منشآت لتكون صديقة للأشخاص ذوي الإعاقة	مدينتنا بلا عوائق	١	تسهيل الوصول الشامل والمواصلات			
١٨٦,٠٠٠ ريال	سنة	يناير	الخدمات الاجتماعية والترفيهية	خدمات المستفيدين	تنفيذ (١٠٠٠٠) مشوار	مشروع المواصلات "رفقتي"	٢				
٨٨,٠٠٠ ريال	سنة	يناير	الخدمات الاجتماعية والترفيهية	خدمات المستفيدين	تنفيذ (٥) برامج اجتماعية وترفيهية للأشخاص ذوي الإعاقة	البرامج الاجتماعية والترفيهية	١	تعزيز الجانب الاجتماعي والنفسي			

٦٠٠٠٠٠



الموازنة	المدة	زمان التنفيذ	المسؤول		المستهدف من مؤشرات الأداء	المبادرات	م	الهدف التشغيلي	الهدف الاستراتيجي	م	البعد
			القسم	الإدارة							
٥,٠٠٠ ريال	سنة	يناير	الخدمات الاجتماعية والترفيهية	خدمات المستفيدين	تفعيل (٨) أيام عالمية مرتبطة بالإعاقة	تنمية الوعي المجتمعي	١	نشر الوعي وتنمية المعارف والمهارات في التعامل مع الأشخاص ذوي الإعاقة	تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة وتسهيل حياتهم، وذلك بالاستمرار بتقديم نفس الخدمات الحالية لهم.	٣	النتائج
٨,٠٠٠ ريال	٤ أشهر	مايو	الخدمات الاجتماعية والترفيهية	خدمات المستفيدين	إقامة (٧) لقاءات	برنامج نحو وعي مجتمعي أفضل	٢				

٣٤
١٣٥٠
١٣٥٠



البعد	م	الهدف الاستراتيجي	الهدف التشغيلي	م	المبادرات	المستهدف من مؤشرات الأداء	المسؤول		زمان التنفيذ	المدة	الموازنة
							القسم	الإدارة			
النمو والتعلم	٦	ترتيب البيت الداخلي ومن ذلك تقليص الجمعية وعمل وحدات إشرافية لتكون جمعيات مستقلة مستقبلاً من شأنها تغطية كافة شرائح ذوي الإعاقة، وتقديم أفضل الخدمات لهم	توفير الموارد البشرية المطلوبة	١	محاضرة توعوية عن التطوع	مشاركة ٥٠ شخصاً في المحاضرة	الشؤون الإدارية	شؤون المتطوعين	ديسمبر	يوم	٢,٠٠٠ ريال
				٢	تكريم المتطوعين المستديمين بالجمعية في اليوم العالمي للتطوع	إبراز جهود لا يقل عن ١٠ متطوعين من خلال تكريمهم	الشؤون الإدارية	شؤون المتطوعين	ديسمبر	يوم	٨,٠٠٠ ريال
			زيادة الانتماء لدى الموظفين وتنمية معارفهم ومهاراتهم وقيمهم	١	برنامج احتفالات التواصل الداخلي	تفعيل مبادرات التواصل الداخلي بنسبة ٨٠٪	التسويق	العلاقات العامة والإعلام	يناير	سنة	١٠,٠٠٠ ريال
				٢	تدريب الموظفين	تدريب ٣٠٪ من موظفي وموظفات الجمعية	الشؤون الإدارية	الموارد البشرية	يناير	سنة	-

أشرف



اعتماد الخطة التشغيلية لعام ٢٠٢٥م

م	الاسم	المنصب	التوقيع
١	الدكتور/ سعدون بن سعد السعدون	رئيس مجلس الإدارة	
٢	الأستاذ/ عبداللطيف بن محمد الجعفري	المدير التنفيذي	
٣	الأستاذ/ ميثم بن حجي العيسى	رئيس قسم التطوير وضمان الجودة	

الختم

