



الخطة التشغيلية لعام ٢٠٢٦م



المحتويات

رقم البند	اسم البند	رقم الصفحة
١	التأسيس	٣
٢	هوية الجمعية (الرؤية والرسالة والقيم والأهداف)	٤-٥
٣	الخطة التشغيلية لعام ٢٠٢٦م	٦-١٠
٤	اعتماد الخطة التشغيلية لعام ٢٠٢٦م	١١

٢٦



أولاً: التأسيس:

تأسست جمعية الأشخاص ذوي الإعاقة بالأحساء في الأول من جمادى الأولى ١٤٣٣ هـ باعتبارها جمعية أهلية مستقلة ومسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم (٦٢١) وتُشرف عليها فنياً وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، على أن تقدم خدماتها للأشخاص ذوي الإعاقة في مدن الأحساء وقراها وهجرها، ويزيد حالياً عدد العاملين بها عن ٥٠ موظفاً وموظفة بينما تجاوز عدد المستفيدين من خدماتها (٣٧٠٠) مستفيداً، حيث تطورت الخدمات التي تقدمها لتشمل العلاج التأهيلي، وبرنامج التعليم الجامعي، والتوسع في مشروع توفير الأجهزة الطبية والتعويضية وصيانتها، والتوسع في برامج التدريب المنتهية بالتوظيف، وإنشاء بعض المراكز المتخصصة المدرجة ضمن خططها، ومشروع تهيئة البيئة العمرانية، ومشروع نقل الأشخاص ذوي الإعاقة والمرضى وكبار السن، بالإضافة إلى تقديم الخدمات الاجتماعية والترفيهية وغيرها.

م



ثانياً: هوية الجمعية (الرؤية والرسالة والقيم والأهداف):

رؤيتنا:

أن نكون مرجعاً معتبراً للأشخاص ذوي الإعاقة وأسرهم والجهات ذات العلاقة؛ بما يسهم في تمكينهم وتسهيل حياتهم.

رسالتنا:

الإسهام في تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة في الأحساء، وذلك بتقديم خدمات شاملة ومتخصصة، تتصف بالجودة والسلامة واليسر، من خلال موارد بشرية مؤهلة وشراكات فاعلة وأساليب علمية حديثة.

قيمنا:

- **الجودة والتطور:** نعمل على إتقان الخدمات التي نقدمها، ونؤمن بضرورة مراقبة أدائنا من أجل التطوير.
- **السلامة:** نقدم خدماتنا مراعين أعلى مستويات السلامة.
- **اليسر:** نسعى جاهدين أن يتحصل المستفيدون على خدماتنا بيسر وسهولة.
- **التعامل بمهنية:** نتعامل بمهنية، وفي نفس الوقت نراعي الأبعاد الإنسانية.
- **المبادرة:** نأخذ زمام المبادرة في تبني كل ما يحقق أهدافنا ويلبي تطلعات أصحاب المصلحة.
- **الشراكة والعمل الجماعي:** نؤمن بالعمل الجماعي والشراكة طويلة الأجل، المبنية على الثقة المتبادلة وتحقيق المصلحة المشتركة.
- **الشفافية:** نلتزم بأخلاقيات العمل والعدل والشفافية في كافة جوانب أدائنا.

٣٦



أهدافنا:

- ١ . تقديم الخدمات الشاملة للشخص ذي الإعاقة (علاجية، وتأهيلية، واجتماعية) التي تساعده وأسرته في التعايش مع الإعاقة وطرق التعاطي معها.
- ٢ . تبصير الشخص ذي الإعاقة بحقوقه الأساسية، والدفاع عنها، وتوعية المجتمع بأهميتها.
- ٣ . تنفيذ المشاريع والبرامج المتنوعة التي تخدم الأشخاص ذوي الإعاقة وذويهم.
- ٤ . الإسهام في تأهيل وتوظيف الأشخاص ذوي الإعاقة بمهن تتناسب مع قدراتهم ومؤهلاتهم لتمكينهم من إيجاد مصدر دخل كباقي أفراد المجتمع.
- ٥ . إقامة البرامج الكفيلة بتحقيق مبدأ التكافل والاندماج التام للأشخاص ذوي الإعاقة في المجتمع.
- ٦ . توحيد الجهود بين القطاعات المختلفة للنهوض بالخدمات المقدمة للفرد ذي الإعاقة.
- ٧ . نشر الوعي بين أفراد المجتمع ومؤسساته للحد من الإعاقة، والتدخل المبكر للتخفيف من آثارها السلبية.
- ٨ . خلق سبل للتواصل والتعاون بين كافة المؤسسات الحكومية والأهلية والمنظمات الإقليمية والعالمية لتحقيق أهداف الجمعية.
- ٩ . تشجيع الأعمال التطوعية البناءة التي تخدم الأشخاص ذوي الإعاقة في المنطقة.

٣٧



ثالثاً: الخطة التشغيلية لعام ٢٠٢٦م:

الموازنة	المدة	زمان التنفيذ	المسؤول		المستهدف من مؤشرات الأداء	المبادرات	م	الهدف التشغيلي	الهدف الاستراتيجي	م	البعد
			القسم	الإدارة							
١٥,٠٠٠	٤ أشهر	يناير	العلاقات العامة والإعلام	التسويق	عدد النسخ الورقية المطبوعة من التقرير إعداد نسخة إلكترونية من التقرير إعداد ملخص للتقرير	التقرير السنوي ٢٠٢٥م	١	تعزيز مكانة الجمعية لدى العملاء والمستفيدين	العمل على تسويق خدمات الجمعية للعملاء بناءً على خطط وأسس علمية.	١	العملاء والمستفيدين
١٠,٠٠٠	سنة	يناير	تنمية الموارد المالية	التسويق	رفع إيرادات الحملات التسويقية بنسبة ٣٪ عن العام الماضي	الحملات التسويقية (مدد)	١	زيادة التبرعات من الأفراد والشركات والمؤسسات المانحة			

٢٧



الموازنة	المدة	زمان التنفيذ	المسؤول		المستهدف من مؤشرات الأداء	المبادرات	م	الهدف التشغيلي	الهدف الاستراتيجي	م	البعد
			القسم	الإدارة							
٥,٩١٧,٢٣٢	سنة	يناير	الوقف والاستثمار	الشؤون المالية	تغطية نسبة ٩٢٪ من إجمالي المصاريف	مشروع مركز شذى للرعاية النهارية	١	الاستثمار الاجتماعي والوقفي	تحقيق الاستدامة المالية وإعداد خطة للاستثمار تحقق عائداً جيداً وأماناً للجمعية، ويكون ذلك لمشاريع تخدم الأشخاص ذوي الإعاقة مباشرة أو مشاريع أخرى، والنظر في تأسيس شركة تتبع الجمعية تكون الذراع الاستثمارية لها.	٢	البيئة
١,٢٢١,٧٨٠	سنة	يناير	الوقف والاستثمار	الشؤون المالية	تحقيق صافي ربح بنسبة ٠,٢٪	مشروع مؤسسة رفقتي للنقلات	٢				
١,٨٩٧,٧٠٢	سنة	يناير	الوقف والاستثمار	الشؤون المالية	تحقيق صافي ربح بنسبة ٢٠٪	مشروع مركز خطوة شذى للتأهيل	٣				
٩٨٨,٣٢٠	سنة	يناير	الوقف والاستثمار	الشؤون المالية	تحقيق صافي ربح بنسبة ٢٠٪	مشروع خطوة شذى للمستلزمات الطبية	٤				

٢٦



الموازنة	المدة	زمان التنفيذ	المسؤول		المستهدف من مؤشرات الأداء	المبادرات	م	الهدف التشغيلي	الهدف الاستراتيجي	م	البعد			
			القسم	الإدارة										
١,٨٠٠,٠٠٠	سنة	يناير	الخدمات العلاجية	خدمات المستفيدين	تأمين خدمة العلاج لـ (١٢٠) مستفيد	توفير العلاج التأهيلي	١	توفير العلاج التأهيلي والأجهزة التعويضية وصيانتها	تمكن الأشخاص ذوي الإعاقة وتسهيل حياتهم، وذلك بالاستمرار بتقديم نفس الخدمات الحالية لهم.	٣	المنتجات			
٨٥٠,٠٠٠	سنة	يناير	المساعدات المالية والعينية	خدمات المستفيدين	سد ٨٥% من طلبات المستفيدين المتقدمين بطلب الأجهزة	توفير الأجهزة الطبية والتعويضية	٢							
٥٠,٠٠٠	سنة	يناير	المساعدات المالية والعينية	خدمات المستفيدين	معالجة ٨٠% من طلبات المستفيدين المتقدمين بطلب خدمة الصيانة	صيانة الأجهزة الطبية والتعويضية	٣							
٠,٠٠	عام دراسي	يناير	التأهيل والتوظيف	خدمات المستفيدين	تيسير إجراءات القبول لـ ٥٠% من المستفيدين المتقدمين	التعليم الجامعي	١	توفير التعليم والتدريب والمساعدة في التوظيف						
٠,٠٠	سنة	يناير	التأهيل والتوظيف	خدمات المستفيدين	توظيف (٤٠) شخصاً من ذوي الإعاقة.	التدريب والتوظيف	٢							
٠,٠٠	سنة	يناير	الخدمات الاجتماعية والترفيهية	خدمات المستفيدين	تهيئة عدد (١٠) منشآت لتكون صديقة للأشخاص ذوي الإعاقة	مدينتنا بلا عوائق	١	تسهيل الوصول الشامل والمواصلات						
٣٦٨,٦٤٠	سنة	يناير	الخدمات الاجتماعية والترفيهية	خدمات المستفيدين	معالجة ٨٠% من طلبات المستفيدين المتقدمين بطلب خدمة المواصلات	توفير المواصلات	٢							
٣٨,٠٠٠	سنة	يناير	الخدمات الاجتماعية والترفيهية	خدمات المستفيدين	تنفيذ (٣) برامج اجتماعية وترفيهية للأشخاص ذوي الإعاقة	البرامج الاجتماعية والترفيهية	١	تعزيز الجانب الاجتماعي والنفسي						



الموازنة	المدة	زمان التنفيذ	المسؤول		المستهدف من مؤشرات الأداء	المبادرات	م	الهدف التشغيلي	الهدف الاستراتيجي	م	البعد
			القسم	الإدارة							
١٠,٠٠٠ ريال	سنة	يناير	الخدمات الاجتماعية والترفيهية	خدمات المستفيدين	تفعيل (٨) أيام عالمية مرتبطة بالإعاقة	تنمية الوعي المجتمعي	١	نشر الوعي وتنمية المعارف والمهارات في التعامل مع الأشخاص ذوي الإعاقة	تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة وتسهيل حياتهم، وذلك بالاستمرار بتقديم نفس الخدمات الحالية لهم.	٣	النتائج
٥,٠٠٠ ريال	سنة	مايو	الخدمات الاجتماعية والترفيهية	خدمات المستفيدين	إقامة (٨) لقاءات	برنامج نحو وعي مجتمعي أفضل	٢				

٣٦



البعـد	م	الهدف الاستراتيجي	الهدف التشغيلي	م	المبادرات	المستهدف من مؤشرات الأداء	المسؤول		زمان التنفيذ	المدة	الموازنة
							الإدارة	القسم			
النمو والتعلم	٦	ترتيب البيت الداخلي ومن ذلك تقليص الجمعية وعمل وحدات إشرافية لتكون جمعيات مستقلة مستقبلاً من شأنها تغطية كافة شرائح ذوي الإعاقة، وتقديم أفضل الخدمات لهم	توفير الموارد البشرية المطلوبة	١	محاضرة توعوية عن التطوع	مشاركة ٥٠ شخصاً في المحاضرة	الشؤون الإدارية	شؤون المتطوعين	ديسمبر	يوم	١,٠٠٠ ريال
				٢	تكريم المتطوعين المستديمين بالجمعية في اليوم العالي للتطوع	إبراز جهود لا يقل عن ٦ متطوعين من خلال تكريمهم	الشؤون الإدارية	شؤون المتطوعين	ديسمبر	يوم	٣,٠٠٠ ريال
		زيادة الانتماء لدى الموظفين وتنمية معارفهم ومهاراتهم وقيمهم	١	برنامج احتفالات التواصل الداخلي	تفعيل مبادرات التواصل الداخلي بنسبة ٨٠٪	التسويق	العلاقات العامة والإعلام	يناير	سنة	٥,٠٠٠ ريال	
			٢	تدريب الموظفين	تدريب ٣٠٪ من موظفي وموظفات الجمعية	الشؤون الإدارية	الموارد البشرية	يناير	سنة	٢٠,٠٠٠ ريال	

٣٦



اعتماد الخطة التشغيلية لعام ٢٠٢٦م

م	الاسم	المنصب	التوقيع
١	الدكتور/ سعدون بن سعد السعدون	رئيس مجلس الإدارة	
٢	الأستاذ/ عبداللطيف بن محمد الجعفري	المدير التنفيذي	
٣	الأستاذ/ ميثم بن حجي العيسى	رئيس قسم التطوير وضمان الجودة	

